

COSMOTE E-VALUE



ΕΤΗΣΙΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

**Για την περίοδο από
1 Ιανουαρίου 2025 μέχρι 31 Δεκεμβρίου 2025**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ**Σελίδα**

I. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	3
II. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ	8
III. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ	
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ	14
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ	15
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ	16
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ	17
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ	18
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025 ΚΑΙ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΥΤΗ	
1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	19
2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ	19
3. ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	25
4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ.....	33
5. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ.....	34
6. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ.....	35
7. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ.....	35
8. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	36
9. ΠΕΛΑΤΕΣ	36
10. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	36
11. ΧΟΡΗΓΗΘΕΝΤΑ ΔΑΝΕΙΑ	37
12. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ.....	37
13. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ	37
14. ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ.....	38
15. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ.....	38
16. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ	40
17. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ	43
18. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	44
19. ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ.....	45
20. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	46
21. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ.....	46
22. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ	46
23. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ	48
24. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ.....	48

I. ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΤΗΣ COSMOTE E-VALUE A.E. ΕΠΙ ΤΩΝ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025

Το Διοικητικό Συμβούλιο («Δ.Σ.») της COSMOTE E-VALUE A.E. (η «Εταιρεία») παρουσιάζει την Έκθεση Διαχείρισης του για τις Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025.

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις συντάχθηκαν βάσει των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Τα ποσά της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

A. Χρηματοοικονομική εξέλιξη & επιδόσεις

Ο κύκλος εργασιών της χρήσης 2025 ανήλθε σε Ευρώ 184.673 και σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση, κατά την οποία οι πωλήσεις ανήλθαν σε Ευρώ 175.007, παρουσίασε μία ποσοστιαία αύξηση 5,5%. Τα καθαρά κέρδη της χρήσης ανήλθαν σε Ευρώ 5.102 ενώ την προηγούμενη χρήση ανήλθαν σε Ευρώ 8.175 κυρίως λόγω των εσόδων από μερίσματα που είχαν αναγνωριστεί στην προηγούμενη χρήση. Στην παρούσα χρήση η Εταιρεία παρουσίασε ανοδική πορεία στον κύκλο εργασιών, δίνοντας μεγάλη έμφαση στην ποιότητα υπηρεσιών, στην ικανοποίηση των πελατών και στην υλοποίηση νέων έργων του Ομίλου ΟΤΕ.

Στον παρακάτω πίνακα εμφανίζονται οι σημαντικότεροι αριθμοδείκτες:

	2025	2024
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	1,37	1,74
Ίδια Κεφάλαια / Σύνολο περιουσιακών στοιχείων	0,29	0,42
Ίδια Κεφάλαια / Μετοχικό Κεφάλαιο	5,47	9,09
Λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων	6.900	7.649

Επίσης σύμφωνα με το άρθρο 1 του Κ.Ν. 4403/2016 σας γνωρίζουμε ότι η Εταιρεία δεν διατηρεί υποκαταστήματα εντός της χρήσης 2025.

B. Σημαντικά γεγονότα

Η Εταιρεία συνέχισε την αναπτυξιακή της πορεία και το 2025, διατηρώντας την ηγετική της θέση στην ελληνική αγορά και αυξάνοντας τα μερίδια αγοράς της.

Η αποτελεσματική διαχείριση πολλών διαφορετικών αναγκών, προκλήσεων και κρίσεων για λογαριασμό των πελατών της (ακραία αυξημένες ανάγκες εξυπηρέτησης και υποστήριξης σε καταναλωτές και πολίτες αλλά και πυρκαγιές, πλημμύρες, και άλλα ακραία καιρικά φαινόμενα κλπ.) και του αυξανόμενου ανταγωνισμού από μεγάλους διεθνείς οργανισμούς και νέους τοπικούς παίκτες ήταν οι μεγαλύτερες προκλήσεις που έπρεπε να διαχειριστεί η Εταιρεία έχοντας ως γνώμονα την εξαιρετική εξυπηρέτηση των πελατών της, τη βιωσιμότητα της και την εξασφάλιση της ικανοποίησης των εργαζόμενων της.

Μέσα σε αυτό το πλαίσιο κατάφερε να επιτύχει όλους τους επιχειρησιακούς στόχους αυξάνοντας και επεκτείνοντας τις συνεργασίες με σημαντικούς υπάρχοντες πελάτες του ιδιωτικού και δημόσιου τομέα και με νέες αξιόλογες και πολλά υποσχόμενες εγχώριες αλλά και διεθνείς συνεργασίες.

Γ. Μερισματική πολιτική

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη 16 Ιουνίου 2025, ενέκρινε την διανομή προς τον μέτοχο κερδών προηγούμενων χρήσεων συνολικού ποσού Ευρώ 27.000 από το αδιανέμητο υπόλοιπο κερδών εις νέον. Το αναλογούν ποσό για τη ΓΕΡΜΑΝΟΣ ανήλθε σε Ευρώ 22.996 και για τον ΟΤΕ σε Ευρώ 4.004 και καταβλήθηκε την 20 Ιουνίου 2025. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θα προτείνει στην τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας τη διανομή κερδών προηγούμενων χρήσεων ποσού Ευρώ 10.000 και τη μη διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης 2025.

Δ. Προβλεπόμενη πορεία & εξέλιξη

Η αγορά των outsourcing services συνεχίζει να αναπτύσσεται με ρυθμό 6%-8% (κατά μέσο όρο την τελευταία πενταετία 2020-2025) σε παγκόσμιο επίπεδο και κατά περίπου 9% στην ελληνική αγορά (κατά μέσο όρο το ίδιο διάστημα). Οι ιδιωτικές εταιρίες και οι δημόσιοι οργανισμοί διεθνώς κάνουν outsourcing κατά 35% και διατηρούν το insourcing σε 65%, ενώ πριν από 10 χρόνια ήταν σε αναλογία 20%/80% (outsourcing/insourcing), κάτι που αναδεικνύει ότι υπάρχουν

ελκυστικά περιθώρια ανάπτυξης. Στην ελληνική αγορά αντίστοιχα, υπολογίζεται ότι το outsourcing των ιδιωτικών εταιρειών και των δημόσιων οργανισμών είναι μεταξύ 25% και 30% οπότε υπάρχουν και στην εγχώρια αγορά αρκετά περιθώρια ανάπτυξης.

Τομείς ανάπτυξης είναι η διατήρηση της δυναμικής στο χώρο των νέων συνεργασιών, η συμμετοχή σε νέα ιδιωτικά και δημόσια έργα εξυπηρέτησης, υποστήριξης και βελτίωσης των υπηρεσιών προς τον καταναλωτή και τον πολίτη, η αύξηση της παραγωγικότητας στον τομέα λειτουργίας, η περαιτέρω ανάπτυξη της εξωστρέφειας με συνεργασίες εντός και εκτός Ελλάδας, η καινοτομία στην ανθρωποκεντρική εξυπηρέτηση και υποστήριξη των πελατών της Εταιρείας και η βελτιστοποίηση του κόστους λειτουργίας.

Έχοντας βαθιά γνώση ότι η ολοκληρωμένη και αποτελεσματική επικοινωνία με την αγορά, τον καταναλωτή και τον πολίτη είναι το κλειδί της επιτυχίας για κάθε επιχείρηση και οργανισμό, η Εταιρεία επενδύει συστηματικά στην ανάπτυξη και προσφορά των πλέον σύγχρονων, ολοκληρωμένων υπηρεσιών αμφίδρομης και εξατομικευμένης επικοινωνίας μέσα από ένα ενοποιημένο περιβάλλον για την πλήρη διαχείριση όλων των σύγχρονων καναλιών επικοινωνίας Omnichannel (voice, email, chat, sms, web, video, app, φωνητική πύλη, bots, AI, κλπ. self services), με στόχο να μπορεί να ανταποκριθεί με συνέπεια και αμεσότητα στις νέες τάσεις της αγοράς, τις οποίες αναζητούν όλο και περισσότερο οι υφιστάμενοι - και εν δυνάμει – συνεργάτες.

Το άρτια εκπαιδευμένο ανθρώπινο δυναμικό της, σε συνδυασμό με τις δυνατότητες που προσφέρει η σύγχρονη ψηφιακή τεχνολογία που διαθέτει, είναι σε θέση να βελτιώσει σημαντικά την επικοινωνία των εταιρειών - οργανισμών που συνεργάζονται μαζί της. Η Εταιρεία έχει ως στόχο να διατηρήσει και να ενισχύσει ακόμη περισσότερο την εικόνα της υπερέχοντας στην ποιοτική εξυπηρέτηση των πελατών, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στον ανθρώπινο παράγοντα αλλά και επενδύοντας σε νέες τεχνολογίες / υπηρεσίες. Η Εταιρεία με τα εξειδικευμένα και έμπειρα στελέχη της και την προηγμένη τεχνολογική της υποδομή, αποτελεί έναν αξιόπιστο σύμμαχο και συνεργάτη.

Σημειώνεται ότι η πορεία των εσόδων θα εξαρτηθεί και από παραμέτρους, ορισμένες από τις οποίες δε βρίσκονται κάτω από τον έλεγχο της Εταιρείας. Ενδεικτικά αναφέρονται η περαιτέρω εξέλιξη των μακροοικονομικών συνθηκών και των γεωπολιτικών εξελίξεων στην περιοχή της Ευρώπης και της Μέσης Ανατολής και ο ανταγωνισμός από μεγάλες διεθνείς εταιρίες (εντός και εκτός του τομέα του outsourcing). Ωστόσο, για την Εταιρεία η περίοδος αυτή αποτελεί ευκαιρία ανάπτυξης καθώς παρατηρείται αυξημένη ζήτηση για υπηρεσίες contact center και ιδιαίτερα για περαιτέρω ψηφιοποίηση και βελτίωση των υπηρεσιών προς τον πολίτη αλλά και επιπλέον υποστήριξη σε e-shops, neobanks, υπηρεσίες helpdesk, digital onboarding, training και consulting.

E. Μη χρηματοοικονομικά στοιχεία

Βιώσιμη ανάπτυξη

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη αποτελεί βασική προτεραιότητα και ενσωματώνεται στην επιχειρηματική στρατηγική και τη λειτουργία των εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ. Με τον τρόπο που λειτουργούν, ενισχύεται η βιώσιμη επιχειρηματικότητά τους, συμβάλλοντας στην οικονομία, την κοινωνία και το περιβάλλον. Οι προσπάθειες, οι δράσεις και οι δεσμεύσεις του Ομίλου ΟΤΕ σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης επικεντρώνονται σε τέσσερις στρατηγικές προτεραιότητες: Κλιματική Ουδετερότητα, Κυκλική Οικονομία, Συμπερίληψη και Ίσες Ευκαιρίες στην Εργασία και Ψηφιακή Κοινωνία για Όλους. Οι επιδόσεις του Ομίλου σε θέματα βιώσιμης ανάπτυξης παρουσιάζονται ενοποιημένες στην [Έκθεση Βιωσιμότητας](#) της ΟΤΕ Α.Ε. και στην εταιρική ιστοσελίδα [cosmote.gr](https://www.cosmote.gr), ενώ ακολουθούν κάποια ενδεικτικά στοιχεία σε επίπεδο Εταιρείας:

- Η αναλογία ανδρών - γυναικών του προσωπικού της Εταιρείας για το έτος 2025, ήταν 27% - 73%, με το συνολικό αριθμό εργαζομένων να ανέρχεται σε 1.419.
- 100% κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας.

E. Διαχείριση χρηματοοικονομικού κινδύνου

Μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα

Κατά τη διάρκεια του 2025, οι μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα παρέμειναν σε γενικές γραμμές σταθερές, παρά τη συνεχιζόμενη γεωπολιτική αβεβαιότητα και τη διεθνή οικονομική μεταβλητότητα. Οι πληθωριστικές πιέσεις μετριάστηκαν σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη, ενώ τα επιτόκια παρέμειναν σχετικά αυξημένα, σε ευθυγράμμιση με τη νομισματική πολιτική της ζώνης του ευρώ. Οι εξωτερικοί κίνδυνοι, συμπεριλαμβανομένων των εντάσεων στο παγκόσμιο εμπόριο και των διακυμάνσεων των συναλλαγματικών ισοτιμιών, ενδέχεται να επιβαρύνουν την ευρύτερη ανάπτυξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ η οικονομική δραστηριότητα στην Ελλάδα αναμένεται να συνεχίσει να υποστηρίζεται από επενδυτικές ροές και από τις συνθήκες της εγχώριας ζήτησης. Παρά τις αβεβαιότητες που σχετίζονται με το εξωτερικό περιβάλλον και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τις προοπτικές, η αύξηση του ελληνικού ΑΕΠ προβλέπεται να διαμορφωθεί στο εύρος 2,0%–2,5%, σε γενικές γραμμές ευθυγραμμισμένη με τις εκτιμήσεις της μεσοπρόθεσμης τάσης, υποστηρίζοντας τις παραδοχές του τρέχοντος επιχειρηματικού σχεδίου και τους στόχους της διοίκησης.

Η διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν κατά το δυνατόν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η διοίκηση παρακολουθεί στενά τις μακροοικονομικές εξελίξεις και τις οικονομικές προοπτικές προκειμένου να περιορίσει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους.

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Οι παρακάτω κίνδυνοι επηρεάζονται σημαντικά από και το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα.

A) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων.

Οι αθετημένες πληρωμές από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα της Εταιρείας. Η Εταιρεία αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και αναγνωρίζεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση.

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες εξετάζονται χωριστά αναφορικά με τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πελάτες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα της Εταιρείας είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Οι απαιτήσεις από πελάτες της Εταιρείας υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η υπολογισθείσα ζημιά απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο των απαιτήσεων από πελάτες σε λογιστική αξία προ απομείωσης:

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2025	Εξυπηρετούμενα	Μερικώς Εξυπηρετούμενα	Μη Εξυπηρετούμενα	Σύνολο
Πελάτες	48.515	88	103	48.706
Σύνολο	48.515	88	103	48.706

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2024	Εξυπηρετούμενα	Μερικώς Εξυπηρετούμενα	Μη Εξυπηρετούμενα	Σύνολο
Πελάτες	53.050	144	87	53.281
Σύνολο	53.050	144	87	53.281

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρουσιάζουν χαμηλό κίνδυνο αθέτησης και ισχυρή ικανότητα εκπλήρωσης των συμβατικών ταμειακών ροών θεωρούνται ως εξυπηρετούμενα, ενώ τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση αλλά δεν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών αντιμετωπίζονται ως μερικώς εξυπηρετούμενα. Μη εξυπηρετούμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρούνται εκείνα για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών κατά την ημερομηνία αναφοράς και υπάρχουν περιορισμένες προσδοκίες ανάκτησης των συμβατικών ταμειακών ροών.

Β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μην μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή ρευστότητα και / ή πιστωτικά όρια για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της με λήξη στους επόμενους 12 μήνες. Για την παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας:

2025	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών
Προμηθευτές	55.373	55.373	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5.772	4.183	1.303	286	-
Σύνολο	61.145	59.556	1.303	286	-

2024	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών
Προμηθευτές	48.194	48.194	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	7.288	3.922	2.500	866	-
Σύνολο	55.482	52.116	2.500	866	-

Γ) Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Ο σκοπός της διαχείρισης του κινδύνου της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων.

Η Εταιρεία έχει περιορισμένη έκθεση σε συναλλαγματικό κίνδυνο, λόγω της δραστηριοποίησής της κυρίως εντός της ελληνικής επικράτειας.

Η Εταιρεία δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις σταθερού επιτοκίου που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος και παράγωγα (συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίων) που να χαρακτηρίζει ως μέσα αντιστάθμισης λογιστικού μοντέλου αντιστάθμισης εύλογης αξίας. Επομένως, μία αλλαγή των επιτοκίων κατά την ημερομηνία ισολογισμού δε θα επηρέαζε την κατάσταση συνολικού εισοδήματος λόγω εύλογων αξιών.

Ζ. Μεταγενέστερα γεγονότα

Δεν υπάρχει κανένα σημαντικό γεγονός προς γνωστοποίηση μετά την 31 Δεκεμβρίου 2025.

Ξάνθη, 8 Ιουνίου 2026

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
και Διευθύνων Σύμβουλος

Αθανάσιος Στράτος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.

Παναγιώτης Τσιαντούλας

II. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΟΡΚΩΤΩΝ ΕΛΕΓΚΤΩΝ ΛΟΓΙΣΤΩΝ

Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ»

Έκθεση Ελέγχου επί των εταιρικών Χρηματοοικονομικών Καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της εταιρείας «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (η Εταιρεία), οι οποίες αποτελούνται από την κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2025, τις καταστάσεις αποτελεσμάτων και συνολικού εισοδήματος, την κατάσταση μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και την κατάσταση ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και τις σημειώσεις επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένης της πληροφόρησης σχετικά με τις ουσιώδεις λογιστικές πολιτικές.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της εταιρείας «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2025, τη χρηματοοικονομική της επίδοση και τις ταμειακές ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Π.Χ.Α.), όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία, καθόλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων”, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχο μας επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδης σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης επί των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία ή να διακόψει τη δραστηριότητά της ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ' αυτές τις ενέργειες.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύνανται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν, μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών πολιτικών που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη διοίκηση.

Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας να συνεχίσει τη δραστηριότητά της. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των χρηματοοικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία να παύσει να λειτουργεί ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.

- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στη διοίκηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, κατ' εφαρμογή των απαιτήσεων της παραγράφου 1, περιπτώσεις αα', αβ' και β', του άρθρου 154Γ του Ν. 4548/2018, σημειώνουμε ότι:

- α) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις του άρθρου 150 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2025.
- β) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

Αθήνα, 8 Ιουνίου 2026

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Νικόλαος Μαρτάρας

Αρ. Μ. ΣΟΕΛ 54971

Deloitte Ανώνυμη Εταιρία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών

Φραγκοκκλησιάς 3^α & Γρανικού, 151 25 Μαρούσι

A. Μ. ΣΟΕΛ: Ε 120

III. ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

COSMOTE E-VALUE A.E.



**ΕΤΗΣΙΕΣ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ
ΤΗΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2025**

**ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση**

Οι Ετήσιες Εταιρικές Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις που παρατίθενται στις σελίδες από 14 έως 48 εγκρίθηκαν από το Διοικητικό Συμβούλιο την 8 Ιουνίου 2026 και υπογράφονται από τους:

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ.
και Διευθύνων Σύμβουλος

Ο Αντιπρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Financial Operations
Director Ομίλου ΟΤΕ

Αθανάσιος Στράτος

Παναγιώτης Τσιαντούλας

Αναστάσιος Καπενής

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2025	2024
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ			
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Ενσώματα πάγια	4	2.672	2.830
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	5	5.411	6.691
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	6	4.206	5.463
Συμμετοχές	7	107	57
Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις	16	3.531	3.739
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	8	1.906	2.091
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		17.833	20.871
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία			
Πελάτες	9	48.602	53.143
Χορηγηθέντα δάνεια	11	22.000	17.000
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	10	1.656	639
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	12	23.412	38.985
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων		95.670	109.767
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ		113.503	130.638
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ			
Ίδια κεφάλαια			
Μετοχικό κεφάλαιο	13	5.994	5.994
Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	13	3.368	3.388
Τακτικό αποθεματικό	13	1.997	1.997
Λοιπά αποθεματικά	13	132	(87)
Υπόλοιπο κερδών εις νέο		21.284	43.182
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων		32.775	54.474
Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	15	8.727	9.036
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5	1.564	3.284
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις		381	759
Σύνολο μακροπρόθεσμων υποχρεώσεων		10.672	13.079
Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις			
Προμηθευτές	17	55.373	48.194
Φόρος εισοδήματος	16	503	1.487
Συμβατικές υποχρεώσεις	19	2.012	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5	4.061	3.724
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	20	8.107	9.680
Σύνολο βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων		70.056	63.085
ΣΥΝΟΛΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ		113.503	130.638

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19-48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2025	2024
Κύκλος εργασιών			
Έσοδα από παροχή υπηρεσιών		184.673	175.007
Σύνολο κύκλου εργασιών		184.673	175.007
Λοιπά λειτουργικά έσοδα			
		251	207
Λειτουργικά έξοδα			
Αποδοχές προσωπικού		(44.843)	(47.653)
Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης		(2.464)	(3.350)
Υπηρεσίες τρίτων		(104.455)	(91.996)
Λοιπά λειτουργικά έξοδα	21	(17.939)	(17.169)
Σύνολο λειτουργικών εξόδων πριν από αποσβέσεις και απομειώσεις		(169.701)	(160.168)
Λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων, αποσβέσεων και απομειώσεων			
		15.223	15.046
Αποσβέσεις και απομειώσεις	4,5,6	(8.323)	(7.397)
Λειτουργικά κέρδη προ χρηματοοικονομικών και επενδυτικών δραστηριοτήτων		6.900	7.649
Έξοδα από χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες			
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		(529)	(603)
Πιστωτικοί τόκοι		1.084	1.241
Συναλλαγματικές διαφορές, καθαρές		7	-
Έσοδα από μερίσματα		-	2.475
Συνολικά κέρδη από χρηματοοικονομικές και επενδυτικές δραστηριότητες		562	3.113
Κέρδη προ φόρων			
		7.462	10.762
Φόρος εισοδήματος	16	(2.360)	(2.587)
Κέρδη χρήσης		5.102	8.175

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19-48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2025	2024
Κέρδη χρήσης		5.102	8.175
Λοιπά συνολικά εισοδήματα:			
Στοιχεία που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων:			
Αναλογιστικά κέρδη / (ζημιές)	15	281	(622)
Αναβαλλόμενοι φόροι επί των αναλογιστικών κερδών / (ζημιών)	16	(62)	137
Σύνολο στοιχείων που δε θα ταξινομηθούν μεταγενέστερα στην κατάσταση αποτελεσμάτων		219	(485)
Λοιπά συνολικά κέρδη / (ζημιές) χρήσης		219	(485)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα χρήσης		5.321	7.690

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Μετοχικό κεφάλαιο	Αποθεματικό υπέρ το άρτιο	Τακτικό Αποθεματικό	Λοιπά αποθεματικά	Υπόλοιπο κερδών εις νέο	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2024	5.994	3.393	1.900	349	34.760	46.396
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	8.175	8.175
Λοιπές συνολικές ζημιές	-	-	-	(485)	-	(485)
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα / (ζημιές)	-	-	-	(485)	8.175	7.690
Μεταφορά σε τακτικό αποθεματικό	-	-	97	-	(97)	-
Συγχώνευση E-VALUE Μ.ΕΠΕ. μέσω απορρόφησης	-	-	-	49	344	393
Προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	(5)	-	-	-	(5)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2024	5.994	3.388	1.997	(87)	43.182	54.474
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου 2025	5.994	3.388	1.997	(87)	43.182	54.474
Κέρδη χρήσης	-	-	-	-	5.102	5.102
Λοιπά συνολικά κέρδη	-	-	-	219	-	219
Συγκεντρωτικά συνολικά εισοδήματα	-	-	-	219	5.102	5.321
Διανομή μερισμάτων (Σημείωση 14)	-	-	-	-	(27.000)	(27.000)
Προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	-	(20)	-	-	-	(20)
Υπόλοιπο την 31 Δεκεμβρίου 2025	5.994	3.368	1.997	132	21.284	32.775

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	Σημειώσεις	2025	2024
Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες			
Κέρδη προ φόρων		7.462	10.762
Προσαρμογές για:			
Αποσβέσεις και απομειώσεις	4,5,6	8.323	7.397
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού	15	2.846	3.698
Συναλλαγματικές διαφορές, καθαρές		(7)	-
Έσοδα από μερίσματα		-	(2.475)
Πιστωτικοί τόκοι		(1.084)	(1.241)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα		529	603
Προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης:			
Μείωση / (αύξηση) απαιτήσεων		3.488	(4.661)
(Μείωση) / αύξηση υποχρεώσεων		7.322	(1.311)
Πλέον / (Μείον):			
Καταβολές αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	15	(3.185)	(4.121)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβεβλημένα		(34)	(33)
Τόκοι μισθώσεων πληρωθέντες	5	(221)	(364)
Φόρος εισοδήματος (καταβεβλημένος) / εισπραγμένος		(2.942)	281
Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες		22.498	8.535
Ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες			
Επενδύσεις κεφαλαίου σε θυγατρικές	7	(50)	-
Αγορά ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων		(3.138)	(2.769)
Εισπραχθέντες τόκοι		1.144	1.220
Επενδύσεις σε ομόλογα	11	(22.000)	(17.000)
Εισπράξεις από επενδύσεις σε ομόλογα	11	17.000	15.000
Μερίσματα εισπραχθέντα		-	2.475
Καθαρές ταμειακές εκροές από επενδυτικές δραστηριότητες		(7.044)	(1.074)
Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες			
Αποπληρωμή υποχρεώσεων από μισθώσεις	5	(4.027)	(3.758)
Μερίσματα πληρωθέντα	14	(27.000)	-
Καθαρές ταμειακές εκροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες		(31.027)	(3.758)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα		(15.573)	3.703
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα έναρξης χρήσης		38.985	34.515
Συγχώνευση EVALUE Μ.Ε.ΠΕ. μέσω απορρόφησης		-	767
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα λήξης χρήσης	12	23.412	38.985

Οι επισυναπτόμενες Σημειώσεις που παρατίθενται στις σελίδες 19-48 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

1. ΣΥΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η «COSMOTE E-VALUE ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ CONTACT CENTER ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ» (εφεξής καλούμενη «Εταιρεία» ή «COSMOTE E-VALUE») με Αρ. ΓΕΜΗ 12530846000, ιδρύθηκε το 1999 στην Ξάνθη και η έδρα της βρίσκεται στο 6ο χλμ. Ξάνθης-Καβάλας. Η διάρκεια της Εταιρείας, σύμφωνα με το Καταστατικό της, ανέρχεται σε 90 χρόνια από την ημερομηνία ίδρυσής της. Τη 16 Φεβρουαρίου 2015, το Διοικητικό Συμβούλιο της E-VALUE A.E. ενέκρινε τη μετονομασία της εταιρείας E-VALUE A.E. σε COSMOTE E-VALUE. Η σχετική απόφαση δημοσιεύθηκε στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.) την 25 Φεβρουαρίου 2015.

Οι βασικές δραστηριότητες της Εταιρείας, σύμφωνα με το άρθρο 3 του Καταστατικού της είναι η παροχή επ' αμοιβή υπηρεσιών άμεσου marketing μέσω οποιουδήποτε τηλεπικοινωνιακού δικτύου και η παροχή υπηρεσιών υποστήριξης ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών, προϊόντων πληροφορικής καθώς και προϊόντων τεχνολογίας επικοινωνιών. Επίσης, η ανάπτυξη, εγκατάσταση, λειτουργία, διαχείριση και εκμετάλλευση νέων υπηρεσιών βάσει των τεχνολογικών εξελίξεων στον τομέα των τηλεπικοινωνιών πληροφορικής και τηλεπληροφορικής, η παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικής επεξεργασίας δεδομένων προς τρίτους, η ίδρυση βάσεων πληροφοριών καθώς και η παροχή υπηρεσιών συμβούλων.

Η Εταιρεία δεν υποχρεούται να συντάξει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το άρθρο 33 του Ν. 4308/2014, καθώς η Εταιρεία και όλες οι θυγατρικές της ενοποιούνται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις της μητρικής εταιρείας ΟΤΕ Α.Ε. που δημοσιεύει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις με βάση τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Η διεύθυνση διαδικτύου της είναι www.cosmote-evalue.gr.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις (α) της ΟΤΕ Α.Ε., (έδρα Μαρούσι Αττικής Λεωφ. Κηφισίας 99 με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 001037501000 και (β) της Deutsche Telekom AG (έδρα στη Βόννη Γερμανίας).

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις της 31 Δεκεμβρίου 2025, εγκρίθηκαν για έκδοση με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου την 8 Ιουνίου 2026 ενώ τελούν υπό την τελική έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης.

2. ΒΑΣΗ ΣΥΝΤΑΞΗΣ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ

Οι Χρηματοοικονομικές Καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς («ΔΠΧΑ») όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε.) και παρουσιάζουν την οικονομική θέση, τα αποτελέσματα και τις ταμειακές ροές της Εταιρείας με βάση την αρχή της συνεχιζόμενης δραστηριότητας.

Οι χρηματοοικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με την αρχή του ιστορικού κόστους.

Τα ποσά των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απεικονίζονται σε χιλιάδες Ευρώ, εκτός αν ρητά αναφέρεται διαφορετικά.

2.1 Σημαντικές λογιστικές κρίσεις, εκτιμήσεις και υποθέσεις

Η σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων και την υιοθέτηση παραδοχών από πλευράς της διοίκησης, οι οποίες επηρεάζουν τις αξίες των περιουσιακών στοιχείων, των υποχρεώσεων, των εσόδων, των δαπανών και των γνωστοποιήσεων για ενδεχόμενες απαιτήσεις και υποχρεώσεις που περιλαμβάνονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Η διοίκηση σε συνεχή βάση αξιολογεί τις εκτιμήσεις και τις παραδοχές αυτές, οι οποίες κυρίως περιλαμβάνουν τις εκκρεμείς νομικές υποθέσεις, την πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες, την ωφέλιμη ζωή των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των ενσώματων παγίων, την απομείωση των άυλων περιουσιακών στοιχείων, την απομείωση των συμμετοχών, την πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, την αναγνώριση των εσόδων και εξόδων και τους φόρους εισοδήματος. Οι εκτιμήσεις και οι παραδοχές αυτές βασίζονται στην υπάρχουσα εμπειρία και σε διάφορους άλλους παράγοντες που θεωρούνται εύλογοι και αποτελούν τη βάση για τη λήψη αποφάσεων σχετικά με τις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που δεν είναι άμεσα διαθέσιμες από άλλες πηγές. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από τις ανωτέρω εκτιμήσεις κάτω από διαφορετικές παραδοχές ή συνθήκες.

Οι σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές που αφορούν σε μελλοντικές και άλλες κύριες πηγές αβεβαιότητας κατά την ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και ενέχουν σημαντικό κίνδυνο να προκαλέσουν ουσιώδεις προσαρμογές στις λογιστικές αξίες των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων μέσα στην επόμενη χρήση, έχουν ως εξής:

Απομείωση συμμετοχής

Η Εταιρεία αξιολογεί αν υπάρχει απομείωση των συμμετοχών όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Όταν υπάρχουν ενδείξεις απαιτείται να εκτιμηθεί η αξία χρήσης κάθε μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών. Η εκτίμηση της αξίας χρήσης απαιτεί η Εταιρεία να εκτιμήσει τις μελλοντικές ταμειακές ροές της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών και να επιλέξει το κατάλληλο επιτόκιο προεξόφλησης, με βάση το οποίο θα καθοριστεί η παρούσα αξία των ανωτέρω μελλοντικών ταμειακών ροών. Επιπλέον λεπτομέρειες σχετικά με τον έλεγχο απομείωσης περιλαμβάνονται στη Σημείωση 7.

Πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος

Η πρόβλεψη για φόρο εισοδήματος με βάση το ΔΛΠ 12 «Φόροι Εισοδήματος» αφορά στα ποσά των φόρων που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές και περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και την πρόβλεψη για τυχόν πρόσθετους φόρους που πιθανόν να προκύψουν σαν αποτέλεσμα ελέγχου από τις φορολογικές αρχές. Οι απολογιστικοί φόροι εισοδήματος μπορεί να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις, εξαιτίας μελλοντικών αλλαγών στη φορολογική νομοθεσία, ή απρόβλεπτων επιπτώσεων από τον τελικό προσδιορισμό της φορολογικής υποχρέωσης κάθε χρήσης από τις φορολογικές αρχές. Αυτές οι αλλαγές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση της Εταιρείας. Στην περίπτωση που οι τελικοί πρόσθετοι φόροι που προκύπτουν είναι διαφορετικοί από τα ποσά που αρχικά είχαν καταχωρηθεί, οι διαφορές αυτές θα επηρεάσουν το φόρο εισοδήματος και τις προβλέψεις για αναβαλλόμενους φόρους στη χρήση που πραγματοποιήθηκε ο προσδιορισμός των φορολογικών διαφορών. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 16.

Η Ελλάδα όπως και οι άλλες χώρες στις οποίες δραστηριοποιείται ο Όμιλος ΟΤΕ, έχουν υιοθετήσει τους κανόνες PILLAR II του ΟΟΣΑ οι οποίοι έχουν ως στόχο να διασφαλίσουν ότι οι μεγάλοι πολυεθνικοί όμιλοι εταιρειών (με σύνολο ενοποιημένων εσόδων ίσο ή μεγαλύτερο των Ευρώ 750.000) υπόκεινται σε ένα ελάχιστο φορολογικό συντελεστή ύψους 15% στα κέρδη που προκύπτουν σε κάθε δικαιοδοσία στην οποία δραστηριοποιούνται. Το Μάιο 2023, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (International Accounting Standards Board - "IASB") εισήγαγε μια προσωρινή εξαίρεση από την αναγνώριση και γνωστοποίηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων που σχετίζονται με τους παγκόσμιους ελάχιστους φόρους (ΔΛΠ 12.4A). Η Εταιρεία έχει εφαρμόσει αυτήν την απαλλαγή. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 16.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις αναγνωρίζονται στις περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής βάσης και της φορολογικής βάσης των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων χρησιμοποιώντας τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσμοθετηθεί και αναμένεται να ισχύουν στις περιόδους που οι διαφορές αυτές αναμένεται να απαλειφθούν. Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημίες, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών. Η Εταιρεία λαμβάνει υπόψη την ύπαρξη μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και ακολουθεί μια συνεχή συντηρητική στρατηγική φορολογικού σχεδιασμού κατά την εκτίμηση της ανάκτησης των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων. Οι λογιστικές εκτιμήσεις που σχετίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει υποθέσεις σχετικά με το χρονικό προσδιορισμό μελλοντικών γεγονότων, όπως της πιθανότητας του αναμενόμενου μελλοντικού φορολογητέου εισοδήματος και τις διαθέσιμες δυνατότητες φορολογικού σχεδιασμού. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 16.

Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες από απαιτήσεις από πελάτες

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημίας επιμετράται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες και τα συμβατικά περιουσιακά στοιχεία.

Η Εταιρεία έχει σχηματίσει πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες προκειμένου να καλύψει επαρκώς τη ζημία που μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα και προέρχεται από αυτές τις απαιτήσεις. Σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων όλες οι απαιτήσεις εκτιμώνται με βάση ιστορικές τάσεις, στατιστικά στοιχεία, μελλοντικές προσδοκίες σχετικά με εκπρόθεσμους και καταργημένους πελάτες, ποσοστά επανενεργοποίησης εκπρόθεσμων ή καταργημένων πελατών και ποσοστά είσπραξης απαιτήσεων από καταργημένους πελάτες. Η

σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 9 και στη Σημείωση 22.

Παροχές μετά την έξοδο από την υπηρεσία

Οι υποχρεώσεις για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται στην προεξοφλημένη παρούσα αξία των μελλοντικών παροχών αποζημιώσεων που έχουν καταστεί δεδουλευμένες στο τέλος της χρήσης. Οι υποχρεώσεις για τις παροχές αυτές υπολογίζονται στη βάση χρηματοοικονομικών και αναλογιστικών υποθέσεων που απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει παραδοχές σχετικά με τα επιτόκια προεξόφλησης, τα ποσοστά αυξήσεων των μισθών, το ρυθμό αποχώρησης, τα ποσοστά θνησιμότητας και ανικανότητας, τις ηλικιακές συνταξιοδότησης και λοιπούς παράγοντες. Οι μεταβολές σε αυτές τις βασικές παραδοχές μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στην υποχρέωση και στα σχετικά έξοδα κάθε περιόδου. Το καθαρό κόστος της περιόδου αποτελείται από την παρούσα αξία των παροχών που κατέστησαν δεδουλευμένες κατά τη διάρκεια της χρήσης, τον εκτοκισμό της μελλοντικής υποχρέωσης, το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας και τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες. Η αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία δεν χρηματοδοτείται. Λόγω του μακροπρόθεσμου χαρακτήρα των εν λόγω προγραμμάτων καθορισμένων παροχών, αυτές οι υποθέσεις υπόκεινται σε σημαντικό βαθμό αβεβαιότητας. Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 15.

Εκτίμηση της ωφέλιμης ζωής περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία οφείλει να εκτιμήσει την ωφέλιμη ζωή των ενσώματων παγίων καθώς και των άυλων περιουσιακών στοιχείων τα οποία αναγνωρίζονται είτε μέσω απόκτησής τους είτε μέσω συνενώσεων επιχειρήσεων. Οι εκτιμήσεις αυτές επανεξετάζονται τουλάχιστον σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη νέα δεδομένα και τις εκάστοτε συνθήκες της αγοράς.

Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και προβλέψεις

Η Εταιρεία επανεξετάζει την κατάσταση κάθε σημαντικής υπόθεσης σε περιοδική βάση και αξιολογεί τον πιθανό οικονομικό κίνδυνο, βασιζόμενη εν μέρει στην άποψη των νομικών υπηρεσιών. Εάν η ενδεχόμενη ζημία από οποιοσδήποτε αντιδικίες και νομικές υποθέσεις θεωρείται πιθανή και το ποσό μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, η Εταιρεία αναγνωρίζει πρόβλεψη για την εκτιμώμενη ζημία. Τόσο για τον καθορισμό της πιθανότητας όσο και για τον καθορισμό του αν ο κίνδυνος μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα, απαιτείται σε σημαντικό βαθμό η κρίση της διοίκησης. Όταν πρόσθετες πληροφορίες καθίστανται διαθέσιμες, η Εταιρεία επανεξετάζει την πιθανή υποχρέωση σχετικά με εκκρεμείς αντιδικίες και νομικές υποθέσεις και πιθανόν να αναθεωρηθούν οι εκτιμήσεις για την πιθανότητα ενός δυσμενούς αποτελέσματος και η σχετική εκτίμηση της πιθανής ζημίας. Τέτοιες αναθεωρήσεις στις εκτιμήσεις της πιθανής υποχρέωσης μπορεί να έχουν σημαντική επίδραση στη χρηματοοικονομική θέση και στα αποτελέσματα της Εταιρείας.

Απομείωση ενσώματων παγίων

Ο προσδιορισμός απομείωσης των ενσώματων παγίων απαιτεί τη διενέργεια εκτιμήσεων που αφορούν, αλλά δεν περιορίζονται σε αυτές, στην αιτία, στο χρόνο και στο ποσό της απομείωσης. Η απομείωση βασίζεται σε ένα μεγάλο αριθμό παραγόντων, όπως στις αλλαγές των τρεχουσών συνθηκών ανταγωνισμού, στις προσδοκίες ανάπτυξης της αγοράς, στην αύξηση του κόστους κεφαλαίου, στις μεταβολές στη μελλοντική δυνατότητα χρηματοδότησης, στην τεχνολογική απαξίωση, στη διακοπή παρεχόμενων υπηρεσιών, στο τρέχον κόστος αντικατάστασης, στα καταβληθέντα ποσά για συγκρίσιμες συναλλαγές και σε άλλες μεταβολές συνθηκών που υποδεικνύουν ότι υπάρχει απομείωση. Το ανακτήσιμο ποσό συνήθως προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας τη μέθοδο των προεξοφλημένων ταμειακών ροών. Ο προσδιορισμός των ενδείξεων απομείωσης, όπως και η εκτίμηση των μελλοντικών ταμειακών ροών και ο προσδιορισμός των εύλογων αξιών των παγίων (ή ομάδων παγίων) απαιτούν από τη διοίκηση να κάνει σημαντικές εκτιμήσεις σχετικά με τον προσδιορισμό και την αξιολόγηση των ενδείξεων απομείωσης, τις αναμενόμενες ταμειακές ροές, τα επιτόκια προεξόφλησης που πρέπει να εφαρμοστούν, τις ωφέλιμες ζωές και τις υπολειμματικές αξίες των παγίων.

Καθορισμός της διάρκειας μίσθωσης των συμβάσεων με δικαιώματα παράτασης ή καταγγελίας - Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Η Εταιρεία καθορίζει τη διάρκεια της μίσθωσης ως την αμετάκλητη περίοδο της μίσθωσης, σε συνδυασμό με τις χρονικές περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκηθεί, ή τις χρονικές περιόδους που καλύπτονται από δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι δεν θα ασκηθεί. Σε περιπτώσεις όπου οι συμβάσεις μίσθωσης της Εταιρείας περιλαμβάνουν δικαιώματα παράτασης και καταγγελίας, η Εταιρεία εφαρμόζει κρίση για να εκτιμήσει κατά πόσο είναι μάλλον βέβαιη η άσκηση του δικαιώματος παράτασης ή η μη άσκηση του δικαιώματος καταγγελίας της μίσθωσης. Για το λόγο αυτό, εξετάζονται όλα τα συναφή γεγονότα που δημιουργούν οικονομικό κίνητρο στον μισθωτή να ασκήσει το δικαίωμα παράτασης της μίσθωσης ή να μην ασκήσει το δικαίωμα καταγγελίας της μίσθωσης. Μετά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, η Εταιρεία επανεκτιμά τη διάρκεια της μίσθωσης εφόσον επέλθει κάποιο σημαντικό γεγονός ή κάποια σημαντική

μεταβολή των περιστάσεων που εμπíπτουν στον έλεγχο της και επηρεάζει το κατά πόσο είναι μάλλον βέβαιο ότι θα ασκήσει ή δεν θα ασκήσει το δικαίωμα παράτασης ή καταγγελίας (π.χ. διενέργεια σημαντικών βελτιώσεων ή σημαντικών προσαρμογών στο μισθωμένο περιουσιακό στοιχείο, ικανότητα αντικατάστασης των μισθωμένων περιουσιακών στοιχείων χωρίς σημαντικό κόστος ή διατάραξη των δραστηριοτήτων). Επιπλέον λεπτομέρειες περιλαμβάνονται στη Σημείωση 5.

Μισθώσεις - Εκτίμηση του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού

Η Εταιρεία δεν μπορεί να προσδιορίσει εύκολα το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης και επομένως χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ για την επιμέτρηση των υποχρεώσεων της από μισθώσεις. Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού είναι το επιτόκιο με το οποίο θα επιβαρυνόταν ο Όμιλος εάν δανειζόταν τα απαραίτητα κεφάλαια για την αγορά ενός περιουσιακού στοιχείου παρόμοιας αξίας με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης, για παρόμοια χρονική περίοδο, με παρόμοιες εξασφαλίσεις και σε παρόμοιο οικονομικό περιβάλλον.

Το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου προσδιορίζεται χρησιμοποιώντας επιτόκια μηδενικού κινδύνου που σχετίζονται με λήξεις για περιόδους παρόμοιες με τη διάρκεια της μίσθωσης των περιουσιακών στοιχείων, τα οποία αυξάνονται με το υπολογιζόμενο περιθώριο πιστωτικού κινδύνου του Ομίλου και προσαρμόζονται με ένα περιθώριο κινδύνου ρευστότητας. Συνεπώς, ο Όμιλος εκτιμά το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού χρησιμοποιώντας παρατηρήσιμες εισροές, όπου υπάρχουν, και κάνει κάποιες εκτιμήσεις και προσαρμογές όπου δεν υπάρχουν διαθέσιμα δεδομένα.

2.2 Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες: Συγκεκριμένα νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί, τα οποία είναι υποχρεωτικά για λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1 Ιανουαρίου 2025 και μεταγενέστερα.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για την τρέχουσα οικονομική χρήση

ΔΛΠ 21 (Τροποποιήσεις) «Οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος: Έλλειψη Ανταλλαξιμότητας»: Οι τροποποιήσεις προσδιορίζουν πότε ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο με άλλο νόμισμα και πως προσδιορίζεται η συναλλαγματική ισοτιμία όταν δεν είναι ανταλλάξιμο. Με την εφαρμογή των τροποποιήσεων, ένα νόμισμα είναι ανταλλάξιμο όταν μια οντότητα δύναται να ανταλλάξει αυτό το νόμισμα μέσω των αγορών ή μηχανισμών ανταλλαγής που δημιουργούν εκτελεστά δικαιώματα και υποχρεώσεις χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση κατά την ημερομηνία επιμέτρησης και για καθορισμένο σκοπό. Ωστόσο, ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο σε άλλο νόμισμα εάν μια οντότητα μπορεί να αποκτήσει μόνο ένα ασήμαντο ποσό του άλλου νομίσματος κατά την ημερομηνία επιμέτρησης για τον καθορισμένο σκοπό. Όταν ένα νόμισμα δεν είναι ανταλλάξιμο κατά την ημερομηνία επιμέτρησης, η οντότητα υποχρεούται να εκτιμήσει την τρέχουσα συναλλαγματική ισοτιμία ως την ισοτιμία που θα εφαρμοζόταν σε μια συνήθη συναλλαγή ανταλλαγής κατά την ημερομηνία επιμέτρησης μεταξύ συμμετεχόντων στην αγορά υπό τις ισχύουσες οικονομικές συνθήκες. Σε αυτή την περίπτωση, μια οντότητα υποχρεούται να γνωστοποιήσει πληροφορίες που επιτρέπουν στους χρήστες των οικονομικών της καταστάσεων να αξιολογήσουν πως η έλλειψη ανταλλαξιμότητας του νομίσματος επηρεάζει, ή αναμένεται να επηρεάσει, τη χρηματοοικονομική επίδοση, την οικονομική θέση και τις ταμειακές ροές της οντότητας.

Πρότυπα και Διερμηνείες υποχρεωτικά για μεταγενέστερες περιόδους

Συγκεκριμένα νέα λογιστικά πρότυπα, τροποποιήσεις και διερμηνείες έχουν τεθεί σε ισχύ για μεταγενέστερες περιόδους και δεν έχουν εφαρμοστεί κατά την κατάρτιση αυτών των εταιρικών χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η Εταιρεία ερευνά την επίδραση των νέων προτύπων και τροποποιήσεων στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026): Προστίθενται οδηγίες εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» που αφορούν συγκεκριμένα το κατά πόσο μια σύμβαση αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθηκε από πηγές εξαρτώμενες από φυσικές συνθήκες διακρατείται για τις προσδοκίες ίδιας χρήσης της οντότητας. Οι τροποποιήσεις επιτρέπουν επίσης σε μια οντότητα να προσδιορίσει μια μεταβλητή ονομαστική ποσότητα ηλεκτρικής ενέργειας ως αντισταθμισμένο στοιχείο όταν εφαρμόζει τις απαιτήσεις λογιστικής αντιστάθμισης του ΔΠΧΑ 9 και προσδιορίζει μια σύμβαση που κάνει αναφορά σε ηλεκτρική ενέργεια που εξαρτάται από τη φύση με ένα μεταβλητό ονομαστικό ποσό ως το μέσο αντιστάθμισης. Επιπρόσθετα εισάγονται απαιτήσεις γνωστοποίησης στο ΔΠΧΑ 7 σχετικά με συμβάσεις αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθηκε από πηγές εξαρτώμενες από φυσικές συνθήκες με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά. Με βάση τις τροποποιήσεις, μια οντότητα απαιτείται να γνωστοποιεί σε μια σημείωση των χρηματοοικονομικών καταστάσεων πληροφορίες σχετικά με συμβάσεις αγοράς ηλεκτρικής ενέργειας που παράχθηκε από πηγές εξαρτώμενες από φυσικές συνθήκες που πληρούν τις προϋποθέσεις ίδιας χρήσης του ΔΠΧΑ 9. Συγκεκριμένα, η οντότητα απαιτείται να γνωστοποιήσει πληροφορίες που

επιτρέπουν στους χρήστες των χρηματοοικονομικών καταστάσεων να κατανοήσουν την επίδραση που έχουν αυτές οι συμβάσεις στο ποσό, το χρόνο και την αβεβαιότητα των μελλοντικών ταμιακών ροών και στην χρηματοοικονομική της επίδοση. Η Εταιρεία δεν αναμένει ότι οι τροποποιήσεις αυτές θα έχουν σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές του καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 9 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και ΔΠΧΑ 7 (Τροποποιήσεις) «Χρηματοοικονομικά Μέσα: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026): Οι οδηγίες εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 9 τροποποιούνται προκειμένου να διευκρινιστεί η ημερομηνία αρχικής αναγνώρισης ή αποαναγνώρισης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων. Οι τροποποιήσεις επιτρέπουν σε μια οντότητα να θεωρεί ότι μια χρηματοοικονομική υποχρέωση (ή μέρος αυτής) που θα διακανονιστεί σε μετρητά με χρήση ενός συστήματος ηλεκτρονικής πληρωμής έχει εκπληρωθεί πριν την ημερομηνία διακανονισμού, εάν και μόνο εάν η οντότητα έχει ξεκινήσει μια διαταγή πληρωμής που είχε ως αποτέλεσμα:

- η οντότητα να μην έχει πρακτική δυνατότητα να αποσύρει, σταματήσει ή ακυρώσει τη διαταγή πληρωμής
- η οντότητα να μην έχει πρακτική δυνατότητα πρόσβασης στα μετρητά που θα χρησιμοποιηθούν για το διακανονισμό
- ο κίνδυνος διακανονισμού που σχετίζεται με το σύστημα ηλεκτρονικής πληρωμής να είναι ασήμαντος.

Οι οδηγίες εφαρμογής στο ΔΠΧΑ 9 τροποποιούνται για να παρέχουν καθοδήγηση ως προς το πώς μια οντότητα αξιολογεί κατά πόσο οι συμβατικές ταμειακές ροές ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου συνάδουν με μια βασική συμφωνία δανεισμού. Οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι οι συμβατικές ταμειακές ροές δεν συνάδουν με μια βασική συμφωνία δανεισμού εάν συνδέονται με μια μεταβλητή που δεν είναι ένας βασικός κίνδυνος δανεισμού ή εάν αντιπροσωπεύουν μερίδιο των εσόδων ή του κέρδους του οφειλέτη, ακόμη και αν τέτοιοι συμβατικοί όροι είναι κοινά στη αγορά στην οποία η οντότητα δραστηριοποιείται.

Το ΔΠΧΑ 9 τροποποιείται προκειμένου να ενισχύσει την περιγραφή του όρου «χωρίς δικαίωμα αναγωγής». Βάσει των τροποποιήσεων, ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο έχει χαρακτηριστικά μη ύπαρξης δικαιώματος αναγωγής εάν το τελικό δικαίωμα της οντότητας για είσπραξη ταμιακών ροών συνδέεται συμβατικά με τις ταμειακές ροές που δημιουργούνται από συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία.

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 9 αποσαφηνίζουν τα χαρακτηριστικά των συμβατικά συνδεδεμένων μέσων που τα διακρίνει από άλλες συναλλαγές. Οι τροποποιήσεις επίσης διευκρινίζουν ότι δεν πληρούν όλες οι συναλλαγές με πολλαπλούς χρεωστικούς τίτλους τα κριτήρια των συναλλαγών με πολλαπλά συμβατικά συνδεδεμένα μέσα.

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 7 απαιτούν από μια οντότητα που αποαναγνωρίζει επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους επιμετρούμενες στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων εντός της περιόδου αναφοράς, να γνωστοποιεί τυχόν μεταφορές του σωρευτικού κέρδους ή ζημιάς εντός της καθαρής θέσης εντός της περιόδου αναφοράς που σχετίζονται με τις επενδύσεις που αποαναγνωρίστηκαν εντός αυτής της περιόδου αναφοράς. Επίσης, μια οντότητα δεν απαιτείται πλέον να γνωστοποιεί την εύλογη αξία κάθε συμμετοχικού τίτλου που προσδιορίζεται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, αυτή η πληροφορία δύναται να παρασχεθεί κατά κατηγορία μέσων.

Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 7 εισάγουν απαιτήσεις γνωστοποίησης για χρηματοοικονομικά μέσα που περιλαμβάνουν συμβατικούς όρους που θα μπορούσαν να αλλάξουν τον χρόνο ή το ποσό των συμβατικών ταμιακών ροών με την επέλευση (ή τη μη επέλευση) κάποιου απρόβλεπτου γεγονότος που δε σχετίζεται άμεσα με αλλαγές στους βασικούς κινδύνους και τα κόστη δανεισμού (όπως τη διαχρονική αξία του χρήματος ή τον πιστωτικό κίνδυνο). Η οντότητα απαιτείται να κάνει αυτές τις γνωστοποιήσεις κατά κατηγορία χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων επιμετρώμενων στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων και κατά κατηγορία χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων επιμετρώμενων στο αποσβεσμένο κόστος. Η Εταιρεία δεν αναμένει ότι οι τροποποιήσεις αυτές θα έχουν σημαντική επίδραση στις χρηματοοικονομικές του καταστάσεις.

ΔΠΧΑ 18 «Παρουσίαση και Γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2027): Το πρότυπο αντικαθιστά το ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων». Το πρότυπο απαιτεί από τις οικονομικές οντότητες να εμφανίσουν υποσύνολα για το λειτουργικό κέρδος και τα κέρδη προ χρηματοδοτικών αποτελεσμάτων και φόρων εισοδήματος στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Επιπρόσθετα, το πρότυπο απαιτεί από τις οικονομικές οντότητες να γνωστοποιούν συμφωνίες μεταξύ των ορισμένων από τη διοίκηση μέτρων απόδοσης που παρουσιάζονται και των συνόλων ή υποσυνόλων που απαιτούνται από τα ΔΠΧΑ. Το πρότυπο εισάγει επίσης ενισχυμένες απαιτήσεις για την ομαδοποίηση των πληροφοριών στις οικονομικές καταστάσεις και την παρουσίαση των λειτουργικών εξόδων στην κατάσταση αποτελεσμάτων και στις σημειώσεις.

ΔΛΠ 21 (Τροποποιήσεις) «Οι επιδράσεις μεταβολών των τιμών συναλλάγματος: Μετατροπή σε νόμισμα παρουσίασης υπερπληθωριστικής οικονομίας» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2027): Οι τροποποιήσεις απαιτούν από μια οντότητα που μετατρέπει οικονομικές καταστάσεις από ένα νόμισμα λειτουργίας σε ένα νόμισμα παρουσίασης που είναι το νόμισμα μιας υπερπληθωριστικής οικονομίας, να μετατρέψει όλα τα ποσά (συμπεριλαμβανομένων των συγκριτικών) χρησιμοποιώντας τις ισοτιμίες κλεισίματος κατά την ημερομηνία της πιο πρόσφατης κατάστασης οικονομικής θέσης. Επιπρόσθετα, όταν μια οντότητα με νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης που είναι το νόμισμα μιας υπερπληθωριστικής οικονομίας μετατρέπει μια εκμετάλλευση στο εξωτερικό της οποίας το νόμισμα λειτουργίας είναι αυτό μιας μη υπερπληθωριστικής οικονομίας, η οντότητα επαναδιατυπώνει τα συγκριτικά ποσά αυτής της εκμετάλλευσης στο εξωτερικό εφαρμόζοντας το γενικό δείκτη τιμών που χρησιμοποιεί για να επαναδιατυπώσει τα αντίστοιχα ποσά βάσει του ΔΛΠ 29 Παρουσίαση οικονομικών στοιχείων σε υπερπληθωριστικές οικονομίες. Οι οντότητες υποχρεώνονται να γνωστοποιούν ότι έχουν εφαρμόσει τη νέα μέθοδο μετατροπής, συμπεριλαμβανομένων περιληπτικών οικονομικών πληροφοριών για τις εκμεταλλεύσεις στο εξωτερικό, μετατρεπόμενες εφαρμόζοντας τη νέα μέθοδο μετατροπής. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε..

ΔΠΧΑ 19 «Θυγατρικές χωρίς Δημόσια Λογοδοσία: Γνωστοποιήσεις» (εφαρμόζεται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2027): Το πρότυπο επιτρέπει σε μια επιλέξιμη θυγατρική να παρέχει μειωμένες γνωστοποιήσεις κατά την εφαρμογή των ΔΠΧΑ στις χρηματοοικονομικές της καταστάσεις. Μια θυγατρική είναι επιλέξιμη για μειωμένες γνωστοποιήσεις εάν δεν έχει υποχρέωση δημόσιας λογοδοσίας και η τελική ή οποιαδήποτε ενδιάμεση μητρική καταρτίζει ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις που συμμορφώνονται με τα ΔΠΧΑ και είναι διαθέσιμες για δημόσια χρήση. Το ΔΠΧΑ 19 είναι προαιρετικό για θυγατρικές που είναι επιλέξιμες και θέτει τις απαιτήσεις γνωστοποίησης για τις θυγατρικές που επιλέγουν να το εφαρμόσουν. Το πρότυπο δεν έχει ακόμη υιοθετηθεί από την Ε.Ε..

Ετήσιες βελτιώσεις σε Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (ΔΠΧΑ) (εφαρμόζονται στις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1 Ιανουαρίου 2026):

ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς»: Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση που πηγάζει από μία αναντιστοιχία στη διατύπωση μεταξύ της παραγράφου Β6 του ΔΠΧΑ 1 και των απαιτήσεων για λογιστική αντιστάθμιση στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα».

ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις»: Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση στην παράγραφο Β38 του ΔΠΧΑ 7 που πηγάζει από μία παρωχημένη αναφορά σε μία παράγραφο που διαγράφηκε από το πρότυπο όταν εκδόθηκε το ΔΠΧΑ 13 «Επιμέτρηση Εύλογης Αξίας».

ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις» (οδηγίες εφαρμογής μόνο): Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία αναντιστοιχία μεταξύ της παραγράφου 28 του ΔΠΧΑ 7 και των συνοδευτικών του οδηγιών εφαρμογής που προέκυψε όταν μία συνεπακόλουθη τροποποίηση έγινε στην παράγραφο 28 λόγω της έκδοσης του ΔΠΧΑ 13, αλλά όχι στην αντίστοιχη παράγραφο στις οδηγίες εφαρμογής.

ΔΠΧΑ 7 «Χρηματοοικονομικά μέσα: Γνωστοποιήσεις» (οδηγίες εφαρμογής μόνο): Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση, διευκρινίζοντας στην παράγραφο ΟΕ1 ότι οι οδηγίες δεν απεικονίζουν απαραίτητα όλες τις απαιτήσεις στις αναφερόμενες παραγράφους του ΔΠΧΑ 7, και απλοποιώντας κάποιες επεξηγήσεις.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»: Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή έλλειψη σαφήνειας στην εφαρμογή των απαιτήσεων του ΔΠΧΑ 9 για τη λογιστικοποίηση της εξόφλησης της υποχρέωσης μίσθωσης ενός μισθωτή, που προκύπτει επειδή η παράγραφος 2.1(β)(ii) του ΔΠΧΑ 9 περιλαμβάνει μια παραπομπή στην παράγραφο 3.3.1 αλλά όχι και στην παράγραφο 3.3.3 του ΔΠΧΑ 9.

ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»: Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση που πηγάζει από μία παραπομπή στο Παράρτημα Α του ΔΠΧΑ 9 στον ορισμό της «τιμής συναλλαγής» στο ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από Συμβάσεις με Πελάτες», ενώ ο όρος «τιμή συναλλαγής» χρησιμοποιείται σε συγκεκριμένες παραγράφους του ΔΠΧΑ 9 με έννοια που δεν είναι απαραίτητα αντίστοιχη με τον ορισμό αυτού του όρου στο ΔΠΧΑ 15.

ΔΠΧΑ 10 «Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις»: Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση που πηγάζει από μία αναντιστοιχία μεταξύ των παραγράφων Β73 και Β74 του ΔΠΧΑ 10 που αφορούν τον προσδιορισμό από ένα επενδυτή του κατά πόσο ένα άλλο μέρος ενεργεί για λογαριασμό του, μέσω εναρμόνισης της γλώσσας που χρησιμοποιείται στις δυο παραγράφους.

ΔΛΠ 7 «Κατάσταση των Ταμειακών Ροών»: Η τροποποίηση αντιμετωπίζει μία πιθανή σύγχυση στην εφαρμογή της παραγράφου 37 του ΔΛΠ 7 που πηγάζει από τη χρήση του όρου «μέθοδος κόστους» που δεν ορίζεται πλέον στα ΔΠΧΑ.

3. ΟΥΣΙΩΔΕΙΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Οι πληροφορίες σχετικά με τις λογιστικές πολιτικές που θεωρούνται ουσιώδεις για τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων είναι οι ακόλουθες:

3.1. Συμμετοχές Θυγατρικές

Οι συμμετοχές σε θυγατρικές αποτιμώνται στο κόστος κτήσης, μειωμένο με την τυχόν απομείωση της αξίας των συμμετοχών.

Πώληση Θυγατρικών

Όταν η Εταιρεία διαθέτει ή παύει να έχει τον έλεγχο στη θυγατρική, αυτή επιμετράται στην εύλογη αξία της κατά την ημερομηνία διάθεσής της ή όταν ο έλεγχος αυτής χάνεται, με την αλλαγή στη λογιστική αξία να αναγνωρίζεται ως κέρδος ή ζημία. Η εύλογη αξία είναι η αρχική λογιστική αξία για σκοπούς μελλοντικής αναγνώρισης του εναπομείναντος ως συγγενούς ή ως χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου. Επιπλέον, τα ποσά που είχαν προηγουμένως αναγνωρισθεί στα λοιπά συνολικά εισοδήματα σε σχέση με την εν λόγω θυγατρική μεταφέρονται στα αποτελέσματα.

3.2. Μετατροπή Ξένων Νομισμάτων

Η Εταιρεία τηρεί τα λογιστικά της βιβλία σε Ευρώ που είναι το νόμισμα λειτουργίας και παρουσίασης. Συναλλαγές που γίνονται σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημέρα της συναλλαγής. Κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, οι νομισματικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις σε ξένα νομίσματα μετατρέπονται σε Ευρώ με βάση την επίσημη τιμή του ξένου νομίσματος που ισχύει την αντίστοιχη ημερομηνία. Τα κέρδη ή οι ζημιές από συναλλαγματικές διαφορές καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στο ιστορικό κόστος μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας που αποκτήθηκαν. Τα μη νομισματικά στοιχεία που εκφράζονται σε ξένο νόμισμα και αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους, μετατρέπονται με τις ισοτιμίες της ημερομηνίας προσδιορισμού των εύλογων αξιών. Στην περίπτωση αυτή οι προκύπτουσες συναλλαγματικές διαφορές από τη μεταβολή της εύλογης αξίας καταχωρούνται στην κατάσταση αποτελεσμάτων ή απευθείας στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ανάλογα με το είδος του στοιχείου.

3.3. Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται μεμονωμένα αναγνωρίζονται στο κόστος κτήσης. Μεταγενέστερα, καταχωρούνται στο κόστος μείον τις σωρευμένες αποσβέσεις και απομειώσεις. Όλα τα άυλα περιουσιακά στοιχεία έχουν περιορισμένη ωφέλιμη ζωή και αποσβένονται με τη σταθερή μέθοδο κατά τη διάρκεια αυτής. Η διάρκεια ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων εξετάζεται σε ετήσια βάση, και τυχόν προσαρμογές δεν αναγνωρίζονται αναδρομικά.

Η κύρια κατηγορία των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι άδειες λογισμικού. Η διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους είναι 1 έως 5 έτη.

3.4. Ενσώματα Πάγια

Τα ενσώματα πάγια απεικονίζονται στο ιστορικό κόστος κτήσης, μειωμένα με τις επιχορηγήσεις που λαμβάνονται, αυξημένα με τόκους κατασκευαστικής περιόδου και μειωμένα με τις σωρευμένες αποσβέσεις και τις τυχόν απομειώσεις της αξίας τους.

Οι επιχορηγήσεις εμφανίζονται ως μειωτικό στοιχείο του κόστους κτήσης των ενσώματων παγίων και αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των παγίων μέσω των μειωμένων αποσβέσεων.

Η παρούσα αξία του αναμενόμενου κόστους για την απόσυρση ενός παγίου στοιχείου κεφαλαιοποιείται ως μέρος της αξίας του παγίου αυτού στο βαθμό που πληρούνται τα κριτήρια αναγνώρισής του και αποσβένεται ανάλογα.

Το κόστος επισκευών και συντηρήσεων εξοδοποιείται με την πραγματοποίησή του. Το κόστος κτήσης και οι σωρευμένες αποσβέσεις των ενσώματων παγίων που πωλούνται ή αποσύρονται, μεταφέρονται από τους

αντίστοιχους λογαριασμούς τη στιγμή της πώλησης ή της απόσυρσης και οποιοδήποτε κέρδος ή ζημία που προκύπτει καταχωρείται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Όταν απαιτείται σταδιακή αντικατάσταση σημαντικών τμημάτων ενσώματων παγίων, η Εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω στοιχεία ως μεμονωμένα περιουσιακά στοιχεία με συγκεκριμένες ωφέλιμες ζωές και αποσβέσεις.

Οι αποσβέσεις των ενσώματων παγίων λογίζονται συστηματικά με τη μέθοδο της σταθερής απόσβεσης, στη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των ενσώματων παγίων, η οποία επανεξετάζεται σε περιοδική βάση. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και οι συντελεστές απόσβεσης έχουν ως εξής:

	Συντελεστές απόσβεσης	Εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή
Κτίρια	3,1% - 20%	5-32 έτη
Λοιπός εξοπλισμός και έπιπλα	10% - 33,3%	3-10 έτη

3.5. Απομείωση Αξίας μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Οι λογιστικές αξίες των μη χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων της Εταιρείας εξετάζονται για απομείωση όταν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι λογιστικές αξίες τους δεν είναι ανακτήσιμες. Στην περίπτωση αυτή προσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων και αν οι λογιστικές αξίες υπερβαίνουν το εκτιμώμενο ανακτήσιμο ποσό, αναγνωρίζεται ζημία απομείωσης, η οποία καταχωρείται απ' ευθείας στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Το ανακτήσιμο ποσό των περιουσιακών στοιχείων είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας μείον τα απαιτούμενα για την πώληση έξοδα και αξίας χρήσης αυτών. Για την εκτίμηση της αξίας χρήσης, οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους με τη χρήση ενός προ φόρου προεξοφλητικού επιτοκίου το οποίο αντανακλά τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και για τους κινδύνους που σχετίζονται με αυτά τα περιουσιακά στοιχεία. Για ένα περιουσιακό στοιχείο που δεν δημιουργεί ανεξάρτητες ταμειακές ροές, το ανακτήσιμο ποσό προσδιορίζεται για τη μονάδα δημιουργίας ταμειακών ροών, στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων η Εταιρεία εξετάζει αν υπάρχουν ενδείξεις ότι οι συνθήκες που οδήγησαν στην αναγνώριση της απομείωσης σε προηγούμενες περιόδους δεν συνεχίζουν να υπάρχουν. Στην περίπτωση αυτή επαναπροσδιορίζεται το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου και η ζημία απομείωσης αντिलογίζεται επαναφέροντας τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου στο ανακτήσιμο ποσό του στην έκταση που αυτό δεν υπερβαίνει τη λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου που θα είχε προσδιοριστεί (καθαρή από αποσβέσεις ή απομειώσεις) αν δεν είχε καταχωρηθεί η ζημία απομείωσης σε προηγούμενα έτη.

3.6. Χρηματοοικονομικά Μέσα

Χρηματοοικονομικό μέσο είναι κάθε σύμβαση που δημιουργεί ταυτόχρονα ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο για μια οικονομική οντότητα και μια χρηματοοικονομική υποχρέωση ή ένα συμμετοχικό τίτλο για μια άλλη οικονομική οντότητα.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται, κατά την αρχική αναγνώριση, ως μεταγενέστερα επιμετρούμενα στο αποσβεσμένο κόστος, στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων ή στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Η κατάταξη των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων κατά την αρχική αναγνώριση βασίζεται στις συμβατικές ταμειακές ροές των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και στο επιχειρηματικό μοντέλο εντός του οποίου διακατέχεται το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο.

Με εξαίρεση τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία αρχικά αποτιμά ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία του συν το κόστος συναλλαγής, στην περίπτωση ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου που δεν αποτιμάται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι απαιτήσεις από πελάτες αρχικά αποτιμώνται στην αξία συναλλαγής όπως ορίζεται από το ΔΠΧΑ 15 «Έσοδα από συμβάσεις με πελάτες».

Για να ταξινομηθεί και να αποτιμηθεί ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στο αποσβεσμένο κόστος ή στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων, πρέπει να δημιουργούνται ταμειακές ροές που αποτελούν «αποκλειστικά πληρωμές κεφαλαίου και τόκων» επί του ανεξόφλητου υπολοίπου κεφαλαίου. Η αξιολόγηση αυτή είναι γνωστή ως SPPI ("solely payments of principal and interest") κριτήριο και γίνεται σε επίπεδο μεμονωμένου χρηματοοικονομικού μέσου.

Μετά την αρχική αναγνώριση, τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία κατατάσσονται σε τρεις κατηγορίες:

- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στο αποσβεσμένο κόστος
- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων

- Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Η Εταιρεία δεν διαθέτει περιουσιακά στοιχεία που να αποτιμούνται σε εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εισοδημάτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που καταχωρούνται στο αποσβεσμένο κόστος, αποτιμώνται μεταγενέστερα βάσει της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου (EIR) και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους. Τα κέρδη και οι ζημίες αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όταν το περιουσιακό στοιχείο παύει να αναγνωρίζεται, τροποποιείται ή απομειώνεται.

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία ταξινομούνται ως αποτιμώμενα στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία με τα κέρδη ή ζημίες από την αποτίμηση αυτών να αναγνωρίζονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων. Η Εταιρεία δεν έχει ταξινομήσει κανένα περιουσιακό στοιχείο σε αυτήν την κατηγορία.

Για επενδύσεις οι οποίες διαπραγματεύονται σε ενεργό αγορά, η εύλογη αξία υπολογίζεται με βάση τις τιμές προσφοράς της αγοράς. Για επενδύσεις για τις οποίες δεν υπάρχει ενεργός αγορά, η εύλογη αξία προσδιορίζεται μέσω τεχνικών αποτίμησης, εκτός εάν το εύρος των ορθολογικών εκτιμήσεων της εύλογης αξίας είναι σημαντικά μεγάλο και οι πιθανότητες των διάφορων εκτιμήσεων δεν μπορούν εύλογα να αξιολογηθούν, οπότε δεν επιτρέπεται η αποτίμηση αυτών των επενδύσεων στην εύλογη αξία. Η αγορά ή πώληση χρηματοοικονομικών στοιχείων που απαιτούν την παράδοση των περιουσιακών στοιχείων μέσα σε ένα χρονικό πλαίσιο που προβλέπεται από κανονισμό ή παραδοχή της αγοράς, αναγνωρίζεται κατά την ημερομηνία διακανονισμού (δηλαδή την ημερομηνία που το περιουσιακό στοιχείο μεταφέρεται ή παραδίδεται στην Εταιρεία).

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Η Εταιρεία αξιολογεί σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων τα δεδομένα αναφορικά με το κατά πόσον η αξία ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μίας ομάδας χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων έχει απομειωθεί και αναγνωρίζει πρόβλεψη ζημίας, όταν απαιτείται, έναντι αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών για όλα τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία που δεν αποτιμούνται στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων. Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες βασίζονται στη διαφορά ανάμεσα σε όλες τις συμβατικές ταμειακές ροές που είναι απαιτητές σύμφωνα με τη σύμβαση και όλες τις ταμειακές ροές που η Εταιρεία προσδοκεί να εισπράξει, προεξοφλημένες με βάση το κατά προσέγγιση αρχικό πραγματικό επιτόκιο.

Οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες αναγνωρίζονται σε δύο στάδια. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος ενός χρηματοοικονομικού μέσου δεν έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για το εν λόγω χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες των επόμενων 12 μηνών. Εάν ο πιστωτικός κίνδυνος του χρηματοοικονομικού μέσου έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση, η οικονομική οντότητα επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής, ανεξάρτητα από το πότε προέκυψε η αθέτηση.

Για τις απαιτήσεις από πελάτες, η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών. Επομένως, σε κάθε ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία επιμετρά την πρόβλεψη ζημίας για ένα χρηματοοικονομικό μέσο σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες καθ' όλη τη διάρκεια ζωής χωρίς να παρακολουθεί τις μεταβολές στον πιστωτικό κίνδυνο.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο (ή ένα μέρος ενός χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου ή μέρος μίας ομάδας παρόμοιων χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων) αποαναγνωρίζεται όταν:

- τα δικαιώματα για την εισροή ταμειακών πόρων έχουν εκπνεύσει,
- η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα στην εισροή ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο αλλά έχει αναλάβει ταυτόχρονα την υποχρέωση να τα καταβάλλει σε τρίτους πλήρως χωρίς σημαντική καθυστέρηση, υπό τη μορφή μίας σύμβασης μεταβίβασης, ή
- η Εταιρεία έχει μεταβιβάσει το δικαίωμα εισροής ταμειακών ροών από το συγκεκριμένο περιουσιακό στοιχείο ενώ παράλληλα, είτε (α) έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη από αυτό είτε (β) δεν έχει μεταβιβάσει ουσιαστικά όλους τους κινδύνους και τα οφέλη, αλλά έχει μεταβιβάσει τον έλεγχο του συγκεκριμένου στοιχείου.

Αρχική αναγνώριση και μεταγενέστερη επιμέτρηση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Όλες οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις αρχικά αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους μείον το κόστος συναλλαγών, στην περίπτωση των δανείων και των πληρωτέων υποχρεώσεων. Για σκοπούς μεταγενέστερης επιμέτρησης, οι χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις ταξινομούνται ως χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στο αποσβεσμένο κόστος ή χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις στην εύλογη αξία μέσω των αποτελεσμάτων.

Αποαναγνώριση χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων

Μια χρηματοοικονομική υποχρέωση διαγράφεται όταν η δέσμευση που απορρέει από την υποχρέωση, ακυρώνεται ή εκπνέει. Όταν μία υφιστάμενη χρηματοοικονομική υποχρέωση αντικαθίσταται από μία άλλη από τον ίδιο δανειστή αλλά με ουσιαστικά διαφορετικούς όρους, ή οι όροι μίας υφιστάμενης υποχρέωσης τροποποιούνται σημαντικά, αυτή η ανταλλαγή ή τροποποίηση αντιμετωπίζεται ως αποαναγνώριση της αρχικής υποχρέωσης και αναγνώριση μίας νέας υποχρέωσης. Η διαφορά στις αντίστοιχες λογιστικές αξίες αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων.

Συμφηφισμός χρηματοοικονομικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων

Οι χρηματοοικονομικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμφηφίζονται και το καθαρό ποσό απεικονίζεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης μόνο όταν η Εταιρεία έχει νομικά το δικαίωμα αυτό και προτίθεται να τα συμφηφίσει σε καθαρή βάση μεταξύ τους ή να απαιτήσει το περιουσιακό στοιχείο και να διακανονήσει την υποχρέωση ταυτόχρονα. Το νόμιμο δικαίωμα δεν πρέπει να εξαρτάται από μελλοντικά γεγονότα και πρέπει να μπορεί να εκτελεσθεί κατά τη συνήθη πορεία των εργασιών και σε περίπτωση αθέτησης, αφερεγγυότητας ή πτώχευσης της εταιρείας ή του αντισυμβαλλομένου.

3.7. Λογαριασμοί Εισπρακτέοι και Πρόβλεψη για Αναμενόμενες Πιστωτικές Ζημιές

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αποτελούν το δικαίωμα της Εταιρείας σε αντάλλαγμα το οποίο είναι ανεπιφύλακτο (δηλαδή μόνο η πάροδος του χρόνου απαιτείται προκειμένου να καταστεί απαιτητή η πληρωμή του εν λόγω ανταλλάγματος).

Οι λογαριασμοί εισπρακτέοι αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους η οποία είναι ταυτόχρονα και η αξία συναλλαγής. Μεταγενέστερα αποτιμώνται στο αναπόσβεστο κόστος τους μειωμένο κατά τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές που προκύπτουν από όλα τα πιθανά γεγονότα αθέτησης καθ' όλη την αναμενόμενη διάρκεια ζωής ενός χρηματοοικονομικού μέσου σε κάθε ημερομηνία αναφοράς. Σε κάθε ημερομηνία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων, η εισπραξιμότητα των εισπρακτέων λογαριασμών εκτιμάται είτε ανά πελάτη ξεχωριστά, είτε βάσει ιστορικών τάσεων, στατιστικών δεδομένων και αναμενόμενων μελλοντικών γεγονότων και σχηματίζεται πρόβλεψη για απώλειες που είναι πιθανόν να συμβούν και μπορούν να ποσοτικοποιηθούν. Η σχηματισθείσα πρόβλεψη αναπροσαρμόζεται με επιβάρυνση των αποτελεσμάτων της εκάστοτε χρήσης. Τυχόν διαγραφές απαιτήσεων από εισπρακτέους λογαριασμούς πραγματοποιούνται μέσω της σχηματισθείσας πρόβλεψης.

3.8. Ταμειακά Διαθέσιμα και Ταμειακά Ισοδύναμα

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα, περιλαμβάνουν μετρητά στο ταμείο, καταθέσεις όψεως σε τράπεζες, άλλες βραχυπρόθεσμες επενδύσεις υψηλής ρευστοποίησης και χαμηλού κινδύνου, με αρχικές ημερομηνίες λήξης τριών ή λιγότερων μηνών.

3.9. Φόρος Εισοδήματος και Αναβαλλόμενος Φόρος

Στο φόρο της χρήσης περιλαμβάνεται ο τρέχων φόρος εισοδήματος και οι αναβαλλόμενοι φόροι. Ο φόρος αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων, εκτός από τους φόρους που σχετίζονται με κονδύλια που αναγνωρίζονται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια. Σε αυτή την περίπτωση, ο φόρος αναγνωρίζεται στα λοιπά συνολικά εισοδήματα ή απευθείας στα ίδια κεφάλαια, αντίστοιχα.

Ο τρέχων φόρος εισοδήματος υπολογίζεται επί του φορολογητέου εισοδήματος της χρήσης, βάσει των ισχυουσών φορολογικών διατάξεων και συντελεστών φόρου, κατά την ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η διοίκηση περιοδικά προβαίνει σε εκτιμήσεις κατά την υποβολή φορολογικών δηλώσεων σε περιπτώσεις που οι σχετικές φορολογικές διατάξεις επιδέχονται ερμηνείας και προβαίνει στο σχηματισμό προβλέψεων, όπου χρειάζεται, με βάση τα ποσά που αναμένεται να καταβληθούν στις φορολογικές αρχές.

Ο αναβαλλόμενος φόρος εισοδήματος, αφορά περιπτώσεις προσωρινών διαφορών μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων για σκοπούς σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και της φορολογικής τους βάσης.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου ο χρόνος αντιστροφής των προσωρινών διαφορών μπορεί να ελεγχθεί και είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές δεν θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται για όλες τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές και μεταφερόμενες φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο κέρδος το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των εκπιπτόμενων προσωρινών διαφορών και των μεταφερόμενων αχρησιμοποίητων φορολογικών ζημιών εκτός από τις περιπτώσεις:

- όπου η αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση που σχετίζεται με τις εκπιπτόμενες προσωρινές διαφορές προκύπτει από την αρχική αναγνώριση της υπεραξίας ενός περιουσιακού στοιχείου ή μίας υποχρέωσης σε μία συναλλαγή η οποία δεν είναι συνένωση εταιρειών και κατά τη στιγμή της συναλλαγής δεν επηρεάζει ούτε το λογιστικό κέρδος ούτε το φορολογητέο κέρδος ή ζημία, και
- των προσωρινών διαφορών που σχετίζονται με επενδύσεις σε θυγατρικές και συγγενείς εταιρείες, όπου οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις αναγνωρίζονται στο βαθμό που είναι πιθανό ότι οι προσωρινές διαφορές θα αντιστραφούν στο προβλεπόμενο μέλλον και θα υπάρχει διαθέσιμο φορολογητέο εισόδημα το οποίο θα χρησιμοποιηθεί έναντι των προσωρινών διαφορών.

Οι αναβαλλόμενοι φόροι υπολογίζονται βάσει φορολογικών συντελεστών που αναμένεται ότι θα ισχύουν στο χρόνο που το περιουσιακό στοιχείο θα αναγνωριστεί ή η υποχρέωση θα διακανονιστεί και βασίζονται στους φορολογικούς συντελεστές (και φορολογικούς νόμους) που είναι σε ισχύ ή έχουν θεσμοθετηθεί κατά την ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Η αξία των αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων ελέγχεται σε κάθε ημερομηνία κατάρτισης χρηματοοικονομικών καταστάσεων και μειώνεται στο βαθμό που δεν είναι πλέον πιθανό να υπάρξει επαρκές φορολογητέο εισόδημα που θα καλύψει την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση εν μέρει ή στο σύνολό της.

3.10. Μετοχικό κεφάλαιο

Οι κοινές μετοχές καταχωρούνται στα ίδια κεφάλαια. Τα έξοδα έκδοσης μετοχικού κεφαλαίου, αφαιρούμενης της σχετικής φορολογικής ωφέλειας, συμψηφίζονται με το Αποθεματικό Υπέρ το Άρτιο.

3.11. Μισθώσεις

Κατά την έναρξη ισχύος μίας σύμβασης, η Εταιρεία εκτιμά εάν η σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση. Μια σύμβαση αποτελεί, ή εμπεριέχει, μίσθωση εάν η σύμβαση μεταβιβάζει το δικαίωμα ελέγχου της χρήσης ενός αναγνωριζόμενου περιουσιακού στοιχείου για συγκεκριμένη χρονική περίοδο έναντι ανταλλάγματος.

Λογιστική μίσθωσης από το μισθωτή

Η Εταιρεία εφαρμόζει μια ενιαία προσέγγιση αναγνώρισης και επιμέτρησης για όλες τις μισθώσεις (συμπεριλαμβανομένων των βραχυπρόθεσμων μισθώσεων και των μισθώσεων μικρής αξίας). Η Εταιρεία αναγνωρίζει υποχρεώσεις από μισθώσεις για τις πληρωμές μισθώσεων και περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης που αντιπροσωπεύουν το δικαίωμα χρήσης των υποκείμενων περιουσιακών στοιχείων.

i. Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου (δηλ. την ημερομηνία που το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο είναι διαθέσιμο προς χρήση). Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης επιμετρώνται στο κόστος, μειωμένα κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και ζημιές απομείωσης και προσαρμόζονται βάσει τυχόν επανεπιμέτρησης της υποχρέωσης από μισθώσεις. Το κόστος των περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης αποτελείται από το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις που αναγνωρίστηκε, τις αρχικές άμεσες δαπάνες και τυχόν μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα, μείον οποιαδήποτε κίνητρα μίσθωσης έχουν εισπραχθεί. Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται με βάση τη σταθερή μέθοδο στη μικρότερη χρονική περίοδο μεταξύ της διάρκειας της μίσθωσης και της ωφέλιμης ζωής τους.

Εάν η κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου μεταβιβάζεται στην Εταιρεία στο τέλος της μισθωτικής περιόδου ή εάν το κόστος του αντανάκλα την άσκηση δικαιώματος αγοράς, οι αποσβέσεις υπολογίζονται σύμφωνα με την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή του περιουσιακού στοιχείου.

Οι συμβάσεις μίσθωσης της Εταιρείας αφορούν κυρίως σε μισθώσεις ακινήτων, λοιπού εξοπλισμού, καθώς και μεταφορικών μέσων που χρησιμοποιεί στις δραστηριότητές της. Οι συμβάσεις μίσθωσης μπορεί να περιέχουν μισθωτικά και μη μισθωτικά στοιχεία. Η Εταιρεία έχει επιλέξει να μη διαχωρίσει τα μέρη της σύμβασης που δεν αποτελούν μίσθωση από τα στοιχεία της μίσθωσης και επομένως αντιμετωπίζει κάθε στοιχείο της μίσθωσης και οποιαδήποτε συναφή μέρη που δεν αποτελούν μίσθωση ως μία ενιαία μίσθωση.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους, όπως περιγράφεται στη λογιστική πολιτική «3.5. Απομείωση Αξίας Μη Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων».

ii. Υποχρεώσεις από μισθώσεις

Κατά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, η Εταιρεία επιμετράει την υποχρέωση από μισθώσεις στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία πρόκειται να καταβληθούν κατά τη διάρκεια μίσθωσης. Τα μισθώματα αποτελούνται από τα σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων) μειωμένα κατά τυχόν εισπρακτέα κίνητρα μισθώσεων, τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο και τα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας. Τα μισθώματα επίσης περιλαμβάνουν την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι η Εταιρεία θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα και την καταβολή ρήτρας για καταγγελία της μίσθωσης εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος για καταγγελία. Τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία δεν εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο αναγνωρίζονται ως έξοδα στην περίοδο κατά την οποία επήλθε το γεγονός ή ο όρος ενεργοποίησης αυτών των καταβολών. Για την προεξόφληση των μισθωμάτων, η Εταιρεία χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του Ομίλου ΟΤΕ καθώς το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης δεν μπορεί να προσδιοριστεί εύκολα.

Μετά την ημερομηνία έναρξης της μίσθωσης, το ποσό της υποχρέωσης από μισθώσεις αυξάνεται βάσει των τόκων επί της υποχρέωσης και μειώνεται με την καταβολή των μισθωμάτων. Επιπλέον, η λογιστική αξία υποχρέωσης από μισθώσεις επανεπιμετράται εάν υπάρχουν επανεκτιμήσεις ή τροποποιήσεις του συμβολαίου μίσθωσης.

Λογιστική μίσθωσης από τον εκμισθωτή

Μισθώσεις στις οποίες ο εκμισθωτής δεν μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και τους κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις. Όταν τα περιουσιακά στοιχεία μισθώνονται με λειτουργική μίσθωση, το περιουσιακό στοιχείο περιλαμβάνεται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης βάσει της φύσης του περιουσιακού στοιχείου. Τα έσοδα από μισθώματα από λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται κατά τους όρους της μίσθωσης με τη σταθερή μέθοδο.

Μια μίσθωση που μεταβιβάζει ουσιαστικά όλα τα οικονομικά οφέλη και τους κινδύνους που απορρέουν από την κυριότητα του μισθωμένου περιουσιακού στοιχείου κατατάσσεται ως χρηματοδοτική μίσθωση. Τα περιουσιακά στοιχεία που τελούν υπό χρηματοδοτική μίσθωση αποαναγνωρίζονται και ο εκμισθωτής αναγνωρίζει μια απαίτηση ποσού ίσου με την καθαρή επένδυση στη μίσθωση. Η απαίτηση από μισθώσεις προεξοφλείται με τη μέθοδο πραγματικού επιτοκίου και η λογιστική αξία προσαρμόζεται αναλόγως. Τα εισπρακτέα μισθώματα αυξάνονται βάσει των τόκων επί της απαίτησης και μειώνονται με την είσπραξη των μισθωμάτων.

Η Εταιρεία δεν έχει μισθώσεις στις οποίες ενεργεί ως εκμισθωτής.

Ανάλυση των μισθώσεων της Εταιρείας περιλαμβάνεται στη Σημείωση 5.

3.12. Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα δέσμευση (νομική ή τεκμαιρόμενη), ως αποτέλεσμα γεγονότων του παρελθόντος, και είναι πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης και το ποσό αυτής μπορεί να εκτιμηθεί αξιόπιστα. Αν η επίπτωση της διαχρονικής αξίας του χρήματος είναι σημαντική οι προβλέψεις αναγνωρίζονται σε προεξοφλημένη βάση με τη χρήση ενός προ φόρου επιτοκίου που αντανάκλα τις τρέχουσες εκτιμήσεις της αγοράς για τη διαχρονική αξία του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με την υποχρέωση. Όταν γίνεται προεξόφληση των προβλέψεων, η αύξηση της πρόβλεψης που οφείλεται στο πέρασμα του χρόνου αναγνωρίζεται ως κόστος δανεισμού. Προβλέψεις, όπως οι προβλέψεις για νομικές υποθέσεις, για τις οποίες η Εταιρεία δεν έχει το δικαίωμα αναβολής του διακανονισμού τους για τουλάχιστον δώδεκα μήνες μετά την περίοδο αναφοράς κατατάσσονται ως βραχυπρόθεσμες, ανεξαρτήτως της εκτίμησης της Εταιρείας ότι θα διακανονιστούν εντός δώδεκα μηνών ή όχι. Οι προβλέψεις επανεξετάζονται σε κάθε ημερομηνία σύνταξης των χρηματοοικονομικών

καταστάσεων και αν δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξει εκροή πόρων για το διακανονισμό της δέσμευσης, αντιλογίζονται. Οι προβλέψεις χρησιμοποιούνται μόνο για το σκοπό για τον οποίο αρχικά δημιουργήθηκαν. Δεν αναγνωρίζονται προβλέψεις για μελλοντικές ζημιές. Οι ενδεχόμενες απαιτήσεις και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

3.13. Προμηθευτές

Οι εμπορικές υποχρεώσεις αποτελούν υποχρεώσεις προς πληρωμή για προϊόντα ή υπηρεσίες που έχουν αποκτηθεί κατά την άσκηση της συνήθους εμπορικής δραστηριότητας από προμηθευτές. Οι πληρωτέοι λογαριασμοί κατατάσσονται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, εάν η πληρωμή οφείλεται εντός ενός έτους ή λιγότερο. Αν όχι, παρουσιάζονται ως μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Οι υποχρεώσεις προς προμηθευτές αναγνωρίζονται αρχικά στην εύλογη αξία τους και αποτιμώνται μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Η Εταιρεία ταξινομεί τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από χρηματοδοτικές ρυθμίσεις προμηθευτών ως «Προμηθευτές» στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης εάν έχουν όμοια φύση και σκοπό με τις εμπορικές υποχρεώσεις. Αυτό ισχύει όταν η ρύθμιση αποτελεί μέρος του κεφαλαίου κίνησης και του συνήθους λειτουργικού κύκλου της Εταιρείας, η εξασφάλιση που παρέχεται είναι συνεπής με τις εμπορικές υποχρεώσεις και οι όροι της ρύθμισης δεν διαφέρουν ουσιαστικά από αυτούς των υπόλοιπων εμπορικών υποχρεώσεων.

Οι ταμειακές ροές που σχετίζονται με υποχρεώσεις που ταξινομούνται ως εμπορικές υποχρεώσεις στο πλαίσιο χρηματοδοτικών ρυθμίσεων προμηθευτών περιλαμβάνονται στις λειτουργικές δραστηριότητες στις καταστάσεις ταμειακών ροών.

3.14. Παροχές σε Εργαζομένους

Προγράμματα καθορισμένων εισφορών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα στα πλαίσια του οποίου η Εταιρεία καταβάλλει σταθερές εισφορές σε ένα ξεχωριστό φορέα. Η Εταιρεία δεν έχει καμία νομική ή τεκμαιρόμενη υποχρέωση για να καταβάλλει τυχόν πρόσθετα ποσά, αν ο φορέας δεν κατέχει επαρκή περιουσιακά στοιχεία για να καταβάλλει τις παροχές που σχετίζονται με την υπηρεσία κατά την τρέχουσα και τις προηγούμενες περιόδους. Οι υποχρεώσεις για εισφορές σε προγράμματα καθορισμένων εισφορών αναγνωρίζονται ως έξοδα όταν πραγματοποιούνται.

Προγράμματα καθορισμένων παροχών

Ένα πρόγραμμα καθορισμένων παροχών είναι ένα συνταξιοδοτικό πρόγραμμα που δεν είναι πρόγραμμα καθορισμένων εισφορών. Ως επί το πλείστον, τα προγράμματα καθορισμένων παροχών καθορίζουν ένα ποσό παροχών που θα λάβει ο εργαζόμενος κατά τη συνταξιοδότησή του, συνήθως σε συνάρτηση με έναν ή περισσότερους παράγοντες όπως η ηλικία, τα χρόνια υπηρεσίας και οι αποδοχές.

Η υποχρέωση που καταχωρείται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης για τα προγράμματα καθορισμένων παροχών είναι η παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών στο τέλος της περιόδου σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων. Οι υποχρεώσεις αυτές υπολογίζονται ετησίως από ανεξάρτητους αναλογιστές χρησιμοποιώντας τη μέθοδο της Προβλεβλημένης Πιστωτικής Μονάδας (Projected Unit Credit Method). Το προεξοφλητικό επιτόκιο που χρησιμοποιείται είναι η απόδοση υψηλής ποιότητας ευρωπαϊκών εταιρικών ομολόγων που έχουν ημερομηνία λήξης που προσεγγίζει τα χρονικά όρια της σχετικής υποχρέωσης.

Το κόστος τρέχουσας υπηρεσίας του προγράμματος καθορισμένων παροχών που αναγνωρίζεται στην κατάσταση αποτελεσμάτων στις αποδοχές προσωπικού, αντανακλά την αύξηση της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών που προέρχεται από υπηρεσία εργαζόμενου κατά την τρέχουσα περίοδο, αλλαγές της παροχής, περικοπές και διακανονισμούς. Το κατοχυρωμένο κόστος προϋπηρεσίας καταχωρείται άμεσα στα αποτελέσματα. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημιές αναγνωρίζονται απευθείας στα λοιπά συνολικά έσοδα στην περίοδο κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο.

Παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία είναι πληρωτέες όταν η απασχόληση τερματίζεται από την Εταιρεία πριν από την κανονική ημερομηνία συνταξιοδότησης, ή όταν ένας υπάλληλος αποδέχεται εθελούσια έξοδο ως αντάλλαγμα για αυτές τις παροχές. Η Εταιρεία αναγνωρίζει τις παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία κατά την προγενέστερη από τις ακόλουθες ημερομηνίες: (α) όταν η Εταιρεία δεν δύναται πλέον να αποσύρει την προσφορά των εν λόγω παροχών και (β) όταν η οικονομική οντότητα αναγνωρίζει το κόστος για την αναδιάρθρωση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του ΔΛΠ 37 και συνεπάγεται την καταβολή παροχών λόγω εξόδου από την υπηρεσία. Στην περίπτωση

μίας προσφοράς που γίνεται για να ενθαρρύνει την εθελουσία αποχώρηση, οι παροχές λόγω εξόδου από την υπηρεσία υπολογίζονται με βάση τον αριθμό των εργαζομένων που αναμένεται να δεχτούν την προσφορά. Παροχές που οφείλονται 12 μήνες μετά τη λήξη της περιόδου αναφοράς, προεξοφλούνται στην παρούσα αξία τους.

3.15. Έσοδα από συμβάσεις με Πελάτες

Τα έσοδα από συμβάσεις με πελάτες αναγνωρίζονται όταν ο πελάτης αποκτά τον έλεγχο των αγαθών ή υπηρεσιών σε ποσό που αντανάκλα το αντάλλαγμα το οποίο η Εταιρεία αναμένει να δικαιούται έναντι των εν λόγω αγαθών ή υπηρεσιών.

Τα έσοδα της Εταιρείας προέρχονται κυρίως από την παροχή υπηρεσιών, καθαρά από τους ανακτώμενους φόρους και τις εκπτώσεις. Τα έσοδα από υπηρεσίες αναγνωρίζονται σε βάθος χρόνου καθώς ο πελάτης ταυτόχρονα λαμβάνει και αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την υπηρεσία που παρέχεται από την Εταιρεία. Τα έσοδα από παροχή υπηρεσιών, αναγνωρίζονται στη χρήση που αυτές παρασχέθηκαν.

Η Εταιρεία αξιολογεί τα υποσχόμενα αγαθά ή υπηρεσίες μιας σύμβασης και προσδιορίζει ως υποχρέωση εκτέλεσης κάθε υπόσχεση μεταβίβασης ενός αγαθού ή υπηρεσίας στον πελάτη. Κάθε υποχρέωση εκτέλεσης αντιμετωπίζεται λογιστικά ως ξεχωριστό στοιχείο.

Όταν ο πελάτης καταβάλει αντάλλαγμα ή η Εταιρεία διατηρεί δικαίωμα επί ενός ποσού ανταλλάγματος το οποίο είναι ανεπιφύλακτο, προτού η Εταιρεία μεταβιβάσει το αγαθό ή την υπηρεσία στον πελάτη, τότε η Εταιρεία απεικονίζει τη σύμβαση ως συμβατική υποχρέωση, όταν η πληρωμή πραγματοποιείται ή καθίσταται απαιτητή (όποιο από τα δύο ισχύει πρώτο). Για την Εταιρεία, οι συμβατικές υποχρεώσεις προέρχονται από τις προκαταβολές πελατών σχετικά με την υλοποίηση έργου συναφές με τη δραστηριότητα της Εταιρείας.

3.16. Έσοδα από μερίσματα και τόκους

Τα έσοδα από μερίσματα αναγνωρίζονται τη στιγμή που δημιουργείται το δικαίωμα εισπραξής τους, δηλαδή με την έγκριση της διανομής τους από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

Τα έσοδα από τόκους αναγνωρίζονται όταν ο τόκος καθίσταται δουλευμένος (με βάση τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου).

3.17. Διανομή μερίσματος

Τα μερίσματα που διανέμονται στους μετόχους αναγνωρίζονται ως υποχρέωση τη χρονική στιγμή κατά την οποία εγκρίνονται προς διανομή από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων.

4. ΕΝΣΩΜΑΤΑ ΠΑΓΙΑ

Τα ενσώματα πάγια αναλύονται ως εξής:

	Οικόπεδα	Κτίρια	Λοιπός εξοπλισμός και έπιπλα	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	154	3.172	15.506	18.832
Προσθήκες	-	29	694	723
Διαγραφές	-	-	(22)	(22)
Συγχώνευση E-VALUE Μ.ΕΠΕ. μέσω απορρόφησης	-	-	160	160
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	154	3.201	16.338	19.693
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	-	(2.246)	(13.251)	(15.497)
Αποσβέσεις χρήσης	-	(95)	(1.133)	(1.228)
Διαγραφές	-	-	22	22
Συγχώνευση E-VALUE Μ.ΕΠΕ. μέσω απορρόφησης	-	-	(160)	(160)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	-	(2.341)	(14.522)	(16.863)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2024	154	860	1.816	2.830
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2025	154	3.201	16.338	19.693
Προσθήκες	-	7	868	875
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2025	154	3.208	17.206	20.568
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ				
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2025	-	(2.341)	(14.522)	(16.863)
Αποσβέσεις χρήσης	-	(99)	(934)	(1.033)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2025	-	(2.440)	(15.456)	(17.896)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2025	154	768	1.750	2.672

Δεν υπάρχουν υποθήκες και προσημειώσεις, ή οποιαδήποτε άλλα βάρη επί των ενσώματων παγίων. Δεν υπάρχουν σημαντικές ενδείξεις απομείωσης της αξίας των παγίων.

Για την απόκτηση των ανωτέρω περιουσιακών στοιχείων η Εταιρεία έχει λάβει επιχορηγήσεις στο παρελθόν, το αναπόσβεστο υπόλοιπο των οποίων την 31 Δεκεμβρίου 2025 είναι Ευρώ 323 (31 Δεκεμβρίου 2024: Ευρώ 360).

5. ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ

	Κτίρια	Μεταφορικά μέσα και λοιπός εξοπλισμός	Σύνολο
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	17.330	1.014	18.344
Προσθήκες	1.739	33	1.772
Μειώσεις	-	(95)	(95)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	19.069	952	20.021
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	(9.073)	(496)	(9.569)
Αποσβέσεις χρήσης	(3.645)	(161)	(3.806)
Μειώσεις	-	45	45
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	(12.718)	(612)	(13.330)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2024	6.351	340	6.691
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2025	19.069	952	20.021
Προσθήκες	3.180	24	3.204
Μειώσεις	(1.416)	(132)	(1.548)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2025	20.833	844	21.677
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ			
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2025	(12.718)	(612)	(13.330)
Αποσβέσεις χρήσης	(3.803)	(144)	(3.947)
Μειώσεις	926	85	1.011
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2025	(15.595)	(671)	(16.266)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2025	5.238	173	5.411

Όλες οι συμβάσεις μίσθωσης των κτιρίων της Εταιρείας αφορούν σε συμβάσεις με συνδεδεμένα μέρη.

Η κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης, περιλαμβάνει τα παρακάτω ποσά που σχετίζονται με υποχρεώσεις από μισθώσεις:

	2025	2024
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (μακροπρόθεσμο μέρος)	1.564	3.284
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (βραχυπρόθεσμο μέρος)	4.061	3.724
Σύνολο	5.625	7.008

Οι υποχρεώσεις από μισθώσεις περιλαμβάνουν υποχρεώσεις από συμβάσεις μισθώσεων με συνδεδεμένα μέρη, ποσού Ευρώ 5.445 (2024: Ευρώ 6.657) εκ των οποίων ποσό Ευρώ 3.931 (2024: Ευρώ 3.567) αφορά στο βραχυπρόθεσμο μέρος των υποχρεώσεων και ποσό Ευρώ 1.514 (2024: Ευρώ 3.090) αφορά στο μακροπρόθεσμο μέρος των υποχρεώσεων από μισθώσεις με συνδεδεμένα μέρη, αντίστοιχα.

Οι τόκοι από υποχρεώσεις μισθώσεων της Εταιρείας ανέρχονται σε Ευρώ 221 (2024: Ευρώ 364) και περιλαμβάνουν τόκους από συνδεδεμένα μέρη ποσού Ευρώ 212 (2024: Ευρώ 348).

Οι συνολικές ταμειακές εκροές της Εταιρείας για μισθώσεις το 2025 ανέρχονται σε Ευρώ 4.248 (2024: Ευρώ 4.122). Η ωρίμανση των υποχρεώσεων από μισθώσεις αναλύεται στη Σημείωση 22.

Η Εταιρεία έχει ορισμένες συμβάσεις μίσθωσης που περιλαμβάνουν δικαιώματα παράτασης. Τα δικαιώματα αυτά δεν έχουν συμπεριληφθεί στις υποχρεώσεις από μισθώσεις διότι δεν υπάρχει εύλογη βεβαιότητα ότι οι μισθώσεις θα ανανεωθούν.

6. ΑΥΛΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία περιλαμβάνουν κυρίως λογισμικά προγράμματα και άδειες λογισμικού και η κίνησή τους αναλύεται ως εξής:

	Άυλα περιουσιακά στοιχεία
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	26.776
Προσθήκες	1.746
Συγχώνευση E-VALUE Μ.ΕΠΕ. μέσω απορρόφησης	16
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	28.538
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2024	(20.696)
Αποσβέσεις χρήσης	(2.363)
Συγχώνευση E-VALUE Μ.ΕΠΕ. μέσω απορρόφησης	(16)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2024	(23.075)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2024	5.463
ΚΟΣΤΟΣ ΚΤΗΣΗΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2025	28.538
Προσθήκες	2.086
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2025	30.624
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
Υπόλοιπο 1 Ιανουαρίου 2025	(23.075)
Αποσβέσεις χρήσης	(3.343)
Υπόλοιπο 31 Δεκεμβρίου 2025	(26.418)
Αναπόσβεστη αξία 31 Δεκεμβρίου 2025	4.206

7. ΣΥΜΜΕΤΟΧΕΣ

Οι συμμετοχές αναλύονται ως εξής:

Επωνυμία	2025	2024
E-VALUE INTERNATIONAL S.A.	-	-
COSMOTE GLOBAL SOLUTIONS N.V.	107	57
Σύνολο	107	57

Τα συνοπτικά στοιχεία των συμμετοχών σε θυγατρικές εταιρείες και συγγενείς εταιρείες αναλύονται ως εξής:

Επωνυμία	Χώρα	Ποσοστό συμμετοχής 31/12/2025	Ποσοστό συμμετοχής 31/12/2024
E-VALUE INTERNATIONAL S.A.	Ρουμανία	0,002%	0,002%
COSMOTE GLOBAL SOLUTIONS N.V.	Βέλγιο	1,00%	1,00%

ΑΥΞΗΣΗ ΜΕΤΟΧΙΚΟΥ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ ΤΗΣ COSMOTE GLOBAL SOLUTIONS

Τον Ιούνιο 2025, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της COSMOTE GLOBAL SOLUTIONS ενέκρινε αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της, έναντι ποσού Ευρώ 5.000, εκ των οποίων ποσό Ευρώ 4.950 εισφέρθηκε από τον ΟΤΕ και Ευρώ 50 εισφέρθηκε από την COSMOTE E-VALUE. Το συνολικό ποσό εισπράχθηκε από την COSMOTE GLOBAL SOLUTIONS τον Ιούνιο 2025.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΜΕΙΩΣΗΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ

Την 31 Δεκεμβρίου 2025, δεν υπήρξαν ενδείξεις απομείωσης της λογιστικής αξίας των συμμετοχών.

8. ΛΟΙΠΑ ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2025	2024
Δάνεια και προκαταβολές στο προσωπικό	1.426	1.611
Ενδοομιλικές δοσμένες εγγυήσεις (Σημείωση 18)	480	480
Σύνολο	1.906	2.091

9. ΠΕΛΑΤΕΣ

Οι απαιτήσεις από πελάτες αναλύονται ως εξής:

	2025	2024
Απαιτήσεις από συνδεδεμένες εταιρείες (Σημείωση 18)	29.817	39.150
Λοιποί πελάτες	8.911	10.784
Δεδουλευμένα έσοδα	9.978	3.347
Προβλέψεις για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές	(104)	(138)
Σύνολο	48.602	53.143

Η πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές έχει μειωθεί κατά ποσό Ευρώ 34 το οποίο αναγνωρίστηκε στην κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης 2025 (Σημείωση 21).

Παρακάτω γίνεται ανάλυση της ενηλικίωσης των απαιτήσεων της Εταιρείας:

	2025	2024
Μη ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα	47.712	52.155
Ληξιπρόθεσμα και μη απομειωμένα:		
Έως 30 ημέρες	473	291
Από 31 έως 180 ημέρες	417	659
Πάνω από 180 ημέρες	-	38
Σύνολο	48.602	53.143

10. ΛΟΙΠΑ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝΤΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Τα λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία αναλύονται ως εξής:

	2025	2024
Διεταιρικές απαιτήσεις τόκων (Σημείωση 18)	277	337
Λοιπές απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 18)	193	-
Λοιπές απαιτήσεις	1.186	302
Σύνολο	1.656	639

Η αύξηση των λοιπών απαιτήσεων την 31 Δεκεμβρίου 2025 σε σχέση με την 31 Δεκεμβρίου 2024 οφείλεται κυρίως σε προκαταβολές προς προμηθευτές για την υλοποίηση έργων πελατών της Εταιρείας.

11. ΧΟΡΗΓΗΘΕΝΤΑ ΔΑΝΕΙΑ

Την 31 Δεκεμβρίου 2025 η επένδυση διαθέσιμων της Εταιρείας σε ομόλογα εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ, αναλύεται ως εξής:

Δανειζόμενος	Είδος δανείου	Ονομαστικό επιτόκιο δανείου	Ημερομηνία λήξης	2024	2025		Λογιστικό υπόλοιπο 31/12/2025
				Λογιστικό υπόλοιπο 31/12/2024	Νέα δάνεια 2025	Αποπληρωμή δανείων 2025	
ΟΤΕ PLC	Ομόλογο	3,853%	18/6/2025	17.000	-	(17.000)	-
ΟΤΕ	Ομολογιακό δάνειο	2,432%	18/6/2026	-	22.000	-	22.000
				17.000	22.000	(17.000)	22.000

12. ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΙΣΟΔΥΝΑΜΑ

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα αυτών αναλύονται ως εξής:

	2025	2024
Ταμείο	15	17
Καταθέσεις όψεως	23.397	38.968
Σύνολο	23.412	38.985

13. ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ

13.1 Μετοχικό κεφάλαιο

Την 31 Δεκεμβρίου 2025, το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 5.993.613,86 (σε απόλυτο ποσό) και διαιρείται σε 2.045.602 κοινές ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 2,93 (σε απόλυτο ποσό) εκάστη. Σε σχέση με την 31 Δεκεμβρίου 2024 δεν πραγματοποιήθηκε καμία μεταβολή.

Με βάση το μετοχολόγιο της, η μετοχική σύνθεση της Εταιρείας ήταν η ακόλουθη:

Μέτοχος	2025		2024	
	Αριθμός μετοχών	% Συμμετοχής	Αριθμός μετοχών	% Συμμετοχής
ΓΕΡΜΑΝΟΣ	1.742.342	85,17%	1.742.342	85,17%
ΟΤΕ	303.260	14,83%	303.260	14,83%
Σύνολο	2.045.602	100,00%	2.045.602	100,00%

13.2 Αποθεματικά υπέρ το άρτιο

	2025	2024
Υπόλοιπο την 1 Ιανουαρίου	3.388	3.393
Προγράμματα παροχής δικαιωμάτων προαίρεσης	(20)	(5)
Σύνολο	3.368	3.388

13.3 Τακτικό αποθεματικό

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής εταιρικής νομοθεσίας, παρακρατείται ετησίως το 5% τουλάχιστον των καθαρών κερδών, μετά από φόρους, για τη δημιουργία τακτικού αποθεματικού, το οποίο χρησιμοποιείται αποκλειστικά για την εξίσωση, πριν τη διανομή μερίσματος, του τυχόν χρεωστικού υπολοίπου του λογαριασμού κερδών και ζημιών. Η παρακράτηση αυτή παύει να είναι υποχρεωτική, όταν το υπόλοιπο του τακτικού αποθεματικού φθάσει το 1/3 του εκδοθέντος μετοχικού κεφαλαίου, ενώ το αποθεματικό αυτό δεν μπορεί να διανεμηθεί στους μετόχους.

Την 31 Δεκεμβρίου 2025 το τακτικό αποθεματικό ανέρχεται σε Ευρώ 1.997 (31 Δεκεμβρίου 2024: Ευρώ 1.997).

13.4 Λοιπά αποθεματικά

Στα λοιπά αποθεματικά Ευρώ 132 την 31 Δεκεμβρίου 2025 και Ευρώ (87) την 31 Δεκεμβρίου 2024, περιλαμβάνονται τα αναλογιστικά κέρδη και ζημιές καθαρά από αναβαλλόμενους φόρους.

14. ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων τη 16 Ιουνίου 2025, ενέκρινε την διανομή προς τον μέτοχο κερδών προηγούμενων χρήσεων συνολικού ποσού Ευρώ 27.000 από το αδιανέμητο υπόλοιπο κερδών εις νέον. Το αναλογούν ποσό για τη ΓΕΡΜΑΝΟΣ ανήλθε σε Ευρώ 22.996 και για τον ΟΤΕ σε Ευρώ 4.004 και καταβλήθηκε την 20 Ιουνίου 2025. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας θα προτείνει στην τακτική Γενική Συνέλευση της Εταιρείας τη διανομή κερδών προηγούμενων χρήσεων ποσού Ευρώ 10.000 και τη μη διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης 2025.

15. ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΛΟΓΩ ΕΞΟΔΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ

Σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, οι εργαζόμενοι δικαιούνται αποζημίωσης σε περιπτώσεις απόλυσης ή συνταξιοδότησης, το ύψος της οποίας καθορίζεται με βάση τις τακτικές αποδοχές των εργαζομένων του τρέχοντος μήνα πριν την απόλυση, τη διάρκεια υπηρεσίας (περιλαμβάνοντας και την αναγνωρισμένη από την Εταιρία προϋπηρεσία, όταν ρητά αναφέρεται ότι η αναγνώριση αφορά και την αποζημίωση απόλυσης) και τον τρόπο λύσης της σύμβασης εξαρτημένης εργασίας τους (απόλυση με προειδοποίηση, απόλυση χωρίς προειδοποίηση ή συνταξιοδότηση). Επίσης, σύμφωνα τις διατάξεις του Ν. 4093/2012 έχει μειωθεί τόσο ο χρόνος προειδοποίησης όσο και τα ποσά των αποζημιώσεων που δικαιούνται οι εργαζόμενοι, ενώ προβλέπεται η καταβολή επιπρόσθετης αποζημίωσης σε εργαζόμενους που έχουν συμπληρώσει, κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του ως άνω νόμου δηλ. την 12/11/2012, 17 έτη υπηρεσίας και άνω στον ίδιο εργοδότη και απασχολούνται με πλήρη απασχόληση. Σημειώνεται ότι για τον υπολογισμό της επιπρόσθετης αποζημίωσης λαμβάνονται οι τακτικές αποδοχές του εργαζόμενου αλλά μέχρι του ποσού των Ευρώ 2. Η οφειλόμενη αποζημίωση, σε περίπτωση πλήρους συνταξιοδότησης λόγω γήρατος, είναι ίση με 50% του ποσού που θα καταβαλλόταν σε περίπτωση απόλυσης άνευ αιτίας και σε ποσοστό 40% σε περίπτωση που έχουν και επικουρική ασφάλιση και σε περίπτωση που δικαιούνται την επιπρόσθετη αποζημίωση, αυτή υπολογίζεται βάσει των τακτικών αποδοχών του τελευταίου μήνα πριν την λύση της σύμβασης εργασίας τους, χωρίς περιορισμό στο ποσό των αποδοχών όπως ανωτέρω. Τέλος, σύμφωνα με το ελληνικό εργατικό δίκαιο, προβλέπονται και περιπτώσεις στις οποίες ο εργαζόμενος δεν δικαιούται αποζημίωση όπως ενδεικτικώς αναφερομένων π.χ. περίπτωση οικειοθελούς αποχώρησης, περίπτωση απόλυσης με σύμβαση εργασίας για τους πρώτους 12 μήνες, υποβολή μήνυσης για αξιόποινη πράξη που αυτός διέπραξε κατά την άσκηση της υπηρεσίας του και θάνατος εργαζόμενου.

Σύμφωνα με την ισχύουσα ΕΣΣΕ, για τους εργαζόμενους που μετακινήθηκαν από τον ΟΤΕ στο πλαίσιο της διαδικασίας απόσχισης που υλοποιήθηκε το 2021 και οι οποίοι είχαν προσληφθεί στον ΟΤΕ πριν από τη 10 Ιουνίου 1999 και είχαν συμπληρώσει τα 25 έτη υπηρεσίας την 31 Οκτωβρίου 2021, η αποζημίωση που θα παρέχεται κατά τη συνταξιοδότηση είναι ίση με το μικρότερο ποσό μεταξύ του 100% της μέγιστης υποχρέωσης και του ποσού Ευρώ 25 (αναπροσαρμοζόμενο ετήσια με βάση τον πληθωρισμό) πλέον 9 μηνιαίους μισθούς. Σε περίπτωση που η αποζημίωση με βάση τα προβλεπόμενα στο νόμο είναι υπέρτερη, χορηγείται η νόμιμη αποζημίωση. Για τους υπόλοιπους εργαζόμενους, αποζημίωση θα είναι ίση με το 40% του οφειλόμενου ποσού σε περίπτωση απόλυσης, σύμφωνα με το νόμο 4093/2012. Τέλος, με τις ΕΣΣΕ που υπογράφηκαν στη συνέχεια, το εν λόγω πλαίσιο ρυθμίσεων διατηρήθηκε.

Η πρόβλεψη για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία απεικονίζεται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε Εργαζόμενους» και βασίζεται σε ανεξάρτητη αναλογιστική μελέτη.

Το Μάιο 2021, δημοσιεύθηκε απόφαση της Επιτροπής Διερμηνειών των ΔΠΧΑ («ΕΔΔΠΧΑ») αναφορικά με το ΔΛΠ 19 «Παροχές σε εργαζομένους» και ειδικότερα σε σχέση με το πώς οι λογιστικές αρχές και οι απαιτήσεις των ΔΠΧΑ εφαρμόζονται στην κατανομή παροχών σε περιόδους υπηρεσίας, με βάση ένα συγκεκριμένο ερώτημα και περιστατικά που τέθηκαν στο πλαίσιο ενός προγράμματος καθορισμένων παροχών.

Η ΕΔΔΠΧΑ κατέληξε στο συμπέρασμα ότι, για το πρόγραμμα καθορισμένων παροχών με το συγκεκριμένο ερώτημα και μοτίβο γεγονότων που αποτυπώθηκαν στην απόφασή της, η οικονομική οντότητα κατανέμει τις παροχές συνταξιοδότησης σε κάθε έτος κατά το οποίο ένας εργαζόμενος παρέχει υπηρεσία, κατά τα τελευταία εργασιακά έτη πριν τη συνταξιοδότηση, λαμβάνοντας υπόψη τη μέγιστη περίοδο πέραν της οποίας δεν αυξάνεται περαιτέρω η παροχή (16 έτη υπηρεσίας), μέχρι την ηλικία συνταξιοδότησης.

Μετά τη δημοσίευση της απόφασης της ΕΔΔΠΧΑ, συστάθηκε τεχνική επιτροπή στην Ελλάδα από το Σώμα Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών (ΣΟΕΛ) και ειδικευμένους αναλογιστές ώστε να συνταχθεί ένα κείμενο κατευθυντήριων οδηγιών

το οποίο θα εξέταζε το σύνολο των πολιτικών αποζημίωσης στην ελληνική αγορά και θα αποτελούσε τη βάση για την εφαρμογή της συγκεκριμένης απόφασης στην Ελλάδα.

Το κύριο συμπέρασμα του κειμένου κατευθυντήριων οδηγιών της τεχνικής επιτροπής είναι ότι στην ελληνική αγορά υπάρχουν διάφορες πολιτικές απόδοσης παροχών που δύνανται να διαφέρουν από την συγκεκριμένη πολιτική αποζημιώσεων την οποία εξέτασε η ΕΔΔΠΧΑ για την έκδοση της απόφασης, καθώς παροχές αποδίδονται και σε άλλες περιπτώσεις εξόδου από την υπηρεσία πέραν της κανονικής συνταξιοδότησης.

Η πολιτική αποζημιώσεων της Εταιρείας προβλέπει προϋποθέσεις και περιστατικά που διαφέρουν από αυτά που περιλαμβάνονται στην απόφαση της ΕΔΔΠΧΑ. Σύμφωνα με το κείμενο κατευθυντήριων οδηγιών της τεχνικής επιτροπής, σε αυτές τις περιπτώσεις, οι παροχές κατανομούνται κατά τα πρώτα έτη υπηρεσίας του εργαζομένου έως τη μέγιστη περίοδο πέραν της οποίας δεν αυξάνεται περαιτέρω η παροχή.

Η επιβάρυνση των αποτελεσμάτων από το κόστος πρόβλεψης για αποζημίωση λόγω εξόδου από την υπηρεσία αναλύεται ως εξής:

	2025	2024
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	220	242
Επίδραση παροχής λήξης απασχόλησης	2.626	3.456
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Αποδοχές προσωπικού» και «Κόστη σχετιζόμενα με προγράμματα εθελούσιας αποχώρησης»	2.846	3.698
Επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων στη γραμμή «Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα»	311	296
Συνολική επίδραση στην κατάσταση αποτελεσμάτων	3.157	3.994

Οι μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης έχουν ως ακολούθως:

	2025	2024
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της χρήσης	9.036	8.536
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	220	242
Επίδραση παροχής λήξης απασχόλησης	2.626	3.456
Κόστος τόκων	311	296
Καταβολές αποζημιώσεων	(3.185)	(4.121)
Αναλογιστικά (κέρδη) / ζημιές	(281)	622
Συγχώνευση EVALUE Μ.ΕΠ.Ε. μέσω απορρόφησης	-	5
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της χρήσης	8.727	9.036

Οι παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η αναλογιστική μελέτη για τον υπολογισμό της πρόβλεψης αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία για την Εταιρεία είναι οι εξής:

	2025	2024
Επιτόκιο προεξόφλησης	4,08%	3,45%
Εκτιμώμενο ποσοστό μεταβολής μισθών	2026:1,8% 2027+:2,1%	2025:1,4% 2026+:1,6%
Ποσοστό πληθωρισμού	2,0%	2,0%
Μέση αναμενόμενη απομένουσα εργασιακή ζωή (έτη)	11,83	13,31

Εάν το επιτόκιο προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% υψηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα μειωνόταν κατά περίπου 10,9%. Εάν το επιτόκιο προεξόφλησης που έχει χρησιμοποιηθεί στην αποτίμηση ήταν 1% χαμηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για την αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία θα αυξανόταν κατά περίπου 12,9%. Εάν το ποσοστό μεταβολής μισθών ήταν 0,5% υψηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα αυξανόταν κατά περίπου 6,0%. Εάν το ποσοστό μεταβολής μισθών ήταν 0,5% χαμηλότερο, τότε η υποχρέωση καθορισμένων παροχών για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία, θα μειωνόταν κατά περίπου 5,6%. Οι καταβολές αποζημιώσεων που αναμένεται να πραγματοποιηθούν το 2026 για την Εταιρεία ανέρχονται σε Ευρώ 419.

Ο αριθμός του απασχολούμενου προσωπικού της Εταιρείας ανερχόταν την 31 Δεκεμβρίου 2025 σε 1.419 άτομα, ενώ την 31 Δεκεμβρίου 2024 ανερχόταν σε 1.572 άτομα.

16. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ – ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ ΦΟΡΟΙ

Σύμφωνα με το νόμο 4799/2021, ο συντελεστής φορολογίας εισοδήματος νομικών προσώπων στην Ελλάδα ανέρχεται σε 22%.

Από τον Ιανουάριο του 2014 και μετά, τα μερίσματα που διανέμονται εντός του ίδιου ομίλου από εταιρείες εντός Ε.Ε. εξαιρούνται τόσο από το φόρο εισοδήματος όσο και από τον παρακρατούμενο φόρο, με την προϋπόθεση μεταξύ άλλων, ότι η μητρική εταιρεία συμμετέχει στην εταιρεία που διανέμει το μέρισμα με ελάχιστο ποσοστό 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη. Σύμφωνα με τον νόμο 5162/2024, από το 2025 κι έπειτα, τα ενδομικά μερίσματα που εισπράττουν οι εταιρείες στην Ελλάδα, από νομικά πρόσωπα που είναι εγκατεστημένα σε χώρες εκτός Ε.Ε. απαλλάσσονται από φόρο εισοδήματος με τις ίδιες προϋποθέσεις και εφόσον δεν είναι εγκατεστημένα σε μη συνεργάσιμα κράτη.

Σύμφωνα με το νόμο 4646/2019 όπως τροποποιήθηκε με το νόμο 4876/2021, από την 1 Ιανουαρίου 2020, τα κέρδη από την πώληση μετοχών εταιριών που εδρεύουν στην Ε.Ε. δεν φορολογούνται στην Ελλάδα εφόσον ο πωλητής διατηρεί ελάχιστο ποσοστό συμμετοχής 10% για τουλάχιστον δύο συνεχόμενα έτη. Περαιτέρω, σύμφωνα με τις διατάξεις του νόμου 5162/2024, από τη χρήση 2025 και έπειτα, η εν λόγω απαλλαγή έχει επεκταθεί και ισχύει και στην περίπτωση πώλησης μετοχών σε εταιρείες που είναι εγκατεστημένες σε χώρες εκτός Ε.Ε., με τις ίδιες προϋποθέσεις και, εφόσον δεν είναι εγκατεστημένες σε μη συνεργάσιμα κράτη.

Η Ελληνική φορολογική νομοθεσία και οι σχετικές διατάξεις υπόκεινται σε ερμηνεία από τις φορολογικές αρχές και τα διοικητικά δικαστήρια. Οι δηλώσεις φόρου εισοδήματος κατατίθενται σε ετήσια βάση. Τα κέρδη ή οι ζημιές που δηλώνονται για φορολογικούς σκοπούς παραμένουν προσωρινά έως ότου οι φορολογικές αρχές εξετάσουν τις φορολογικές δηλώσεις και τα βιβλία του φορολογούμενου, στιγμή κατά την οποία εκκαθαρίζονται και οι σχετικές φορολογικές υποχρεώσεις. Σύμφωνα με την ισχύουσα φορολογική νομοθεσία (άρθρο 37 νόμου 5104/2024), οι ελληνικές φορολογικές αρχές μπορούν να επιβάλλουν πρόσθετους φόρους και πρόστιμα κατόπιν ελέγχου, εντός της προβλεπόμενης περιόδου παραγραφής η οποία, επί της αρχής, είναι πέντε έτη από το τέλος του επόμενου έτους εντός του οποίου λήγει η προθεσμία για την υποβολή της δήλωσης φορολογίας εισοδήματος. Με βάση τα ανωτέρω, οι χρήσεις μέχρι και το 2019 θεωρούνται, επί της αρχής και με βάση το γενικό κανόνα, ότι έχουν παραγραφεί.

Από την οικονομική χρήση 2011 και μετά οι φορολογικές δηλώσεις υπόκεινται στη διαδικασία έκδοσης έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης (όπως περιγράφεται παρακάτω). Οι φορολογικές ζημιές, στο βαθμό που αναγνωρίζονται από τις φορολογικές αρχές, μπορούν να χρησιμοποιηθούν για το συμψηφισμό κερδών των πέντε επόμενων χρήσεων που ακολουθούν τη χρήση στην οποία πραγματοποιήθηκαν.

Σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής φορολογικής νομοθεσίας, οι εταιρείες καταβάλλουν κάθε χρόνο προκαταβολή φόρου εισοδήματος υπολογιζόμενη 80% επί του φόρου εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης η οποία συμψηφίζεται με τον πληρωτέο φόρο εισοδήματος της επόμενης χρήσης. Τυχόν υπερβάλλον ποσό προκαταβολής επιστρέφεται στην εταιρεία μετά από φορολογικό έλεγχο.

Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης

Για τη χρήση 2011 και εντεύθεν, οι Ελληνικές Ανώνυμες Εταιρείες και οι Εταιρείες Περιορισμένης Ευθύνης που οι ετήσιες χρηματοοικονομικές τους καταστάσεις ελέγχονται υποχρεωτικά, λαμβάνουν «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» όπως προβλέπεται στην παράγραφο 5 του άρθρου 82 του νόμου 2238/1994 και στο άρθρο 78 του νόμου 5104/2024. Η «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» εκδίδεται από τον ίδιο Νόμιμο Ελεγκτή ή ελεγκτική εταιρεία που ελέγχει τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις. Κατόπιν ολοκλήρωσης του φορολογικού ελέγχου, ο νόμιμος ελεγκτής ή ελεγκτικό γραφείο εκδίδει στην εταιρεία «Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης» και στη συνέχεια ο νόμιμος ελεγκτής ή ελεγκτική εταιρεία την υποβάλλει ηλεκτρονικά στο Υπουργείο Οικονομικών.

Για την Εταιρεία, η «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» για τις οικονομικές χρήσεις 2011 έως 2024, έχει εκδοθεί και υποβληθεί χωρίς ουσιαστικές προσαρμογές όσον αφορά το έξοδο φόρου και την αντίστοιχη πρόβλεψη φόρου, όπως αυτά αντικατοπτρίζονται στις αντίστοιχες ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Σημειώνεται ότι, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (εγκύκλιος ΠΟΛ 1006/2016), δεν εξαιρούνται από τη διενέργεια ελέγχου από τις φορολογικές αρχές, οι επιχειρήσεις που έχουν λάβει «Έκθεση φορολογικής συμμόρφωσης» χωρίς

επισημάνσεις για παραβάσεις της φορολογικής νομοθεσίας. Κατά συνέπεια, οι φορολογικές αρχές διατηρούν το δικαίωμα να προβούν σε έλεγχο εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας παραγραφής, όπως αναφέρεται ανωτέρω.

Ο φορολογικός έλεγχος για τη χρήση 2025 διενεργείται ήδη από την Deloitte Ανώνυμη Εταιρεία Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών. Κατά την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου, η διοίκηση δεν αναμένει να προκύψουν σημαντικές φορολογικές υποχρεώσεις πέραν από αυτές που καταχωρήθηκαν και που απεικονίζονται στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Για τις ανέλεγκτες φορολογικές χρήσεις, υπάρχει το ενδεχόμενο επιβολής πρόσθετων φόρων και προσαυξήσεων, κατά το χρόνο που αυτές θα εξετασθούν και θα οριστικοποιηθούν. Η Εταιρεία σχηματίζει πρόβλεψη, όταν κρίνεται απαραίτητο, κατά περίπτωση έναντι πιθανών πρόσθετων φόρων που μπορεί να επιβληθούν από τις φορολογικές αρχές.

16.1 Φόροι εισοδήματος

Ο φόρος εισοδήματος που επιβάρυνε τα αποτελέσματα, αναλύεται ως εξής:

	2025	2024
Τρέχων φόρος	(2.214)	(2.960)
Αναβαλλόμενος φόρος έσοδο / (έξοδο)	(146)	373
Σύνολο	(2.360)	(2.587)

Η συμφωνία μεταξύ των ποσών φόρου εισοδήματος, όπως απεικονίζονται στις αντίστοιχες καταστάσεις αποτελεσμάτων και αυτών που προκύπτουν από την εφαρμογή των ισχυόντων συντελεστών φορολογίας εισοδήματος της Εταιρείας, έχει ως ακολούθως:

	2025	2024
Κέρδη προ φόρων	7.462	10.762
Συντελεστής φόρου	22%	22%
Αναλογούν φόρος	(1.642)	(2.368)
Αφορολόγητα και κατ' ειδικό τρόπο φορολογηθέντα έσοδα	-	545
Φορολογικές αναμορφώσεις εξόδων	(718)	(764)
Σύνολο φόρου	(2.360)	(2.587)

Ο φόρος εισοδήματος πληρωτέος την 31 Δεκεμβρίου 2025 ανέρχεται σε Ευρώ 503 (31 Δεκεμβρίου 2024: Ευρώ 1.487).

Η γραμμή φόρος εισοδήματος (καταβεβλημένος) / εισπραγμένος στην κατάσταση ταμειακών ροών δεν περιλαμβάνει ποσό Ευρώ 256 (31 Δεκεμβρίου 2024: Ευρώ 798), το οποίο αφορά συμψηφισμούς φόρου εισοδήματος με απαιτήσεις από πελάτες δημοσίου.

16.2 Αναβαλλόμενοι φόροι

Οι αναβαλλόμενοι φόροι εισοδήματος προέρχονται από τις προσωρινές διαφορές μεταξύ της φορολογικής βάσης και της λογιστικής βάσης περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων κατά τη σύνταξη των χρηματοοικονομικών καταστάσεων και αναλύονται ως εξής:

	Υπόλοιπο 31/12/2023	Απορρόφηση E-VALUE Μ.ΕΠΕ.	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2024	Επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	Υπόλοιπο 31/12/2024	Επίδραση στα αποτελέσματα χρήσης 2025	Επίδραση στην κατάσταση συνολικού εισοδήματος	Υπόλοιπο 31/12/2025
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία								
Αποζημίωση προσωπικού	1.878	1	(28)	137	1.988	(7)	(62)	1.919
Ενσώματα-Αυλα πάγια / Μισθώσεις	499	-	90	-	589	69	-	658
Προβλέψεις	847	4	311	-	1.162	(208)	-	954
Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	3.224	5	373	137	3.739	(146)	(62)	3.531
Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία	-	-	-	-	-	-	-	-
Συμφηφισμένη απαίτηση από αναβαλλόμενη φορολογία	3.224	5	373	137	3.739	(146)	(62)	3.531

Παγκόσμια ελάχιστη φορολογία

Σύμφωνα με τον Νόμο 5100/2024, η Ελλάδα ενσωμάτωσε στην ελληνική νομοθεσία τις διατάξεις της Οδηγίας 2022/2523 της ΕΕ, με την οποία υιοθετούνται οι κανόνες του Πυλώνα II του ΟΟΣΑ που αφορούν στην επιβολή ενός παγκόσμιου ελάχιστου φορολογικού συντελεστή 15% στο εισόδημα που παράγεται από μεγάλες πολυεθνικές επιχειρήσεις σε κάθε δικαιοδοσία όπου δραστηριοποιούνται. Οι κανονισμοί αυτοί ισχύουν από το 2024 και καταλαμβάνουν την Εταιρεία ως μέρος του Ομίλου ΟΤΕ και του ομίλου DEUTSCHE TELEKOM.

Την 31 Δεκεμβρίου 2025, δεν έχει αναγνωριστεί πρόβλεψη για παγκόσμιο ελάχιστο φόρο, στις οικονομικές καταστάσεις, καθώς ο πραγματικός φορολογικός συντελεστής του ομίλου DEUTSCHE TELEKOM αναμένεται να υπερβεί το ελάχιστο όριο, γεγονός που θα τεκμηριωθεί είτε μέσω της υποβολής δήλωσης πληροφοριών συμπληρωματικού φόρου (“top-up tax information return”) σύμφωνα με τους ισχύοντες κανόνες του Πυλώνα II, είτε μέσω της πλήρωσης των μεταβατικών απλουστευμένων κριτηρίων ασφαλούς λιμένα (“transitional simplified safe harbor tests”) του 2025 (απλοποιημένος πραγματικός φορολογικός συντελεστής τουλάχιστον 16% ή/και πλήρωση του κριτηρίου κερδών συνθήκης δραστηριότητας). Τον Μάιο 2023, το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB) εισήγαγε μια προσωρινή εξαίρεση από την αναγνώριση και γνωστοποίηση αναβαλλόμενων φορολογικών απαιτήσεων και υποχρεώσεων που σχετίζονται με τους παγκόσμιους ελάχιστους φόρους (ΔΛΠ 12.4A). Ο Όμιλος έχει εφαρμόσει αυτήν την απαλλαγή και ως εκ τούτου, δεν έχουν καταγραφεί ή γνωστοποιηθεί αναβαλλόμενοι φόροι που σχετίζονται με τον παγκόσμιο ελάχιστο φόρο.

17. ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ

Οι προμηθευτές αναλύονται ως εξής:

	2025	2024
Προμηθευτές	44.815	42.553
Έξοδα δεδουλευμένα	3.606	202
Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένες εταιρείες (Σημείωση 18)	6.952	5.439
Σύνολο	55.373	48.194

Η Εταιρεία έχει συνάψει χρηματοδοτικές ρυθμίσεις προμηθευτών με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα για να διευκολύνουν την πρόσβαση των προμηθευτών σε πιστώσεις και να καταστήσουν δυνατό τον πρόωρο διακανονισμό των παραδόσεων αγαθών και υπηρεσιών τους προς την Εταιρεία. Οι χρηματοδοτικές ρυθμίσεις προμηθευτών προσφέρονται σε προαιρετική βάση και οι προμηθευτές μπορούν να συμμετέχουν κατά την κρίση τους ανά πάσα στιγμή. Η Εταιρεία αποπληρώνει κατά την ημερομηνία ωρίμανσης το πλήρες ποσό του τιμολογίου στις τράπεζες.

Η Εταιρεία δεν παρέχει καμία εξασφάλιση ή εγγύηση στα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα στο πλαίσιο αυτών των ρυθμίσεων. Οι όροι της συμφωνίας δεν προβλέπουν οποιαδήποτε πρόσθετη επέκταση της πίστωσης και ισχύουν οι τυπικές τοπικές υποχρεώσεις. Δεδομένου ότι οι ρυθμίσεις δεν αλλάζουν τους όρους των αρχικών υποχρεώσεων, τα ποσά που είναι πληρωτέα στις τράπεζες συνεχίζουν να παρουσιάζονται στην κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης ως μέρος των προμηθευτών.

Οι λογιστικές αξίες και οι όροι πληρωμής των χρηματοδοτικών ρυθμίσεων προμηθευτών που ισχύουν κατά την ημερομηνία του ισολογισμού παρουσιάζονται στον παρακάτω πίνακα:

	2025	2024
Λογιστικές αξίες		
Χρηματοδοτικές ρυθμίσεις προμηθευτών	27.051	33.965
Εκ των οποίων ήδη ταμειακά ληφθείσες στο πλαίσιο των ρυθμίσεων	26.761	29.908
Εύρος καταληκτικών ημερών πληρωμής		
Προμηθευτές που συμμετέχουν σε χρηματοδοτικές ρυθμίσεις	50-150 ημέρες	60-160 ημέρες
Προμηθευτές που δεν συμμετέχουν σε χρηματοδοτικές ρυθμίσεις	50-150 ημέρες	60-160 ημέρες

Για την Εταιρεία, το ποσοστό των ποσών των τιμολογίων προμηθευτών που συμμετέχουν σε χρηματοδοτικές ρυθμίσεις και τα οποία εκκαθαρίζονται εντός 50-150 ημερών είναι παρόμοιο με το ποσοστό των ποσών των τιμολογίων προμηθευτών που δεν συμμετέχουν σε χρηματοδοτικές ρυθμίσεις τα οποία εκκαθαρίζονται εντός του ίδιου εύρους καταληκτικών ημερών πληρωμής.

Οι όροι πληρωμής της Εταιρείας ποικίλλουν σημαντικά μεταξύ διαφορετικών αγορών προϊόντων και υπηρεσιών, αντανακλώντας τη δυναμική του κλάδου και της αγοράς.

Η κίνηση των υποχρεώσεων στο πλαίσιο χρηματοδοτικών ρυθμίσεων προμηθευτών, προκύπτει κυρίως από την αγορά αγαθών και υπηρεσιών και μεταγενέστερες ταμειακές εκκαθαρίσεις.

18. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Ως συνδεδεμένα μέρη της Εταιρείας θεωρούνται αυτά που ορίζονται από το ΔΛΠ 24 «Γνωστοποιήσεις Συνδεδεμένων Μερών». ΟΤΕ είναι μέτοχος της Εταιρείας κατά 14,83% και η ΓΕΡΜΑΝΟΣ είναι μέτοχος της Εταιρείας κατά 85,17%. Ο ΟΤΕ είναι μέτοχος της ΓΕΡΜΑΝΟΣ κατά 100%, ενώ η Deutsche Telekom AG είναι κατά 54,62% μέτοχος του ΟΤΕ. Κατά συνέπεια όλες οι εταιρείες του Ομίλου ΟΤΕ και του Ομίλου Deutsche Telekom θεωρούνται συνδεδεμένα μέρη.

Στους κατωτέρω πίνακες αναλύονται οι βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες απαιτήσεις και υποχρεώσεις κατά την 31 Δεκεμβρίου 2025 και 31 Δεκεμβρίου 2024:

Απαιτήσεις από συνδεδεμένα μέρη ανά λογαριασμό:

	2025	2024
Πελάτες (Σημείωση 9)	29.817	39.150
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία (Σημείωση 8)	480	480
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία (Σημείωση 10)	470	337
Σύνολο	30.767	39.967

Υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη ανά λογαριασμό:

	2025	2024
Προμηθευτές (Σημείωση 17)	6.952	5.439
Υποχρεώσεις από μισθώσεις (Σημείωση 5)	5.445	6.657
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις (Σημείωση 20)	4	-
Σύνολο	12.401	12.096

Απαιτήσεις και υποχρεώσεις από συνδεδεμένα μέρη ανά εταιρεία:

	Απαιτήσεις		Υποχρεώσεις	
	2025	2024	2025	2024
ΟΤΕ	29.274	38.058	7.331	4.900
ΟΤΕ INSURANCE	1	1	7	7
ΓΕΡΜΑΝΟΣ	133	107	12	14
ΟΤΕ ACADEMY	6	4	-	-
ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ	431	430	4.773	6.404
CTS	59	40	14	-
E-VALUE INTERNATIONAL	100	200	-	-
ΟΤΕ PLC	-	337	-	-
COSMOTE PAYMENTS	570	752	-	-
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM	193	38	264	771
Σύνολο	30.767	39.967	12.401	12.096

Οι συναλλαγές της Εταιρείας με τα συνδεδεμένα μέρη κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2025 και 2024, αναλύονται ως εξής:

	Έξοδα		Έσοδα	
	2025	2024	2025	2024
ΟΤΕ	11.540	10.007	133.698	134.647
ΟΤΕ ACADEMY	1	34	25	14
ΟΤΕ ΑΚΙΝΗΤΑ	415	546	51	26
ΓΕΡΜΑΝΟΣ	42	11	599	516
ΟΤΕ INSURANCE	6	6	4	5
CTS	19	-	141	168
E-VALUE Μ.ΕΠΕ.	-	-	-	2.510
COSMOTE PAYMENTS	-	-	3.189	3.538
ΟΤΕ PLC	-	-	301	625
Όμιλος DEUTSCHE TELEKOM	331	1.425	-	-
Σύνολο	12.354	12.029	138.008	142.049

Στα έξοδα προς συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται τόκοι από υποχρεώσεις μισθώσεων της Εταιρείας ποσού Ευρώ 212 (2024: Ευρώ 348).

Στα έσοδα προς συνδεδεμένα μέρη περιλαμβάνονται τόκοι από χορηγηθέντα δάνεια ποσού Ευρώ 579 (2024: Ευρώ 625).

Τα έσοδα με την E-VALUE Μ.ΕΠΕ. χρήσης 2024 αφορούν σε έσοδα από μερίσματα ποσού Ευρώ 2.475.

Στο πλαίσιο της υιοθέτησης του ΔΠΧΑ 16, τα έξοδα της Εταιρείας από τα συνδεδεμένα μέρη δεν περιλαμβάνουν έξοδα μισθώσεων ποσού Ευρώ 4.094 (2024: Ευρώ 3.948).

Κατά το 2025 πραγματοποιήθηκε αγορά παγίων από τον ΟΤΕ αξίας Ευρώ 24 (31 Δεκεμβρίου 2024: Ευρώ 16).

Ο πίνακας με τις «Απαιτήσεις και υποχρεώσεις με συνδεδεμένες εταιρείες» δεν περιλαμβάνει τις απαιτήσεις από επενδύσεις διαθέσιμων σε ομόλογα εταιρειών του Ομίλου ΟΤΕ ύψους Ευρώ 22.000 (2024: Ευρώ 17.000), οι οποίες αναλύονται στη Σημείωση 11.

Ο πίνακας με τις «Απαιτήσεις και υποχρεώσεις με συνδεδεμένες εταιρείες» περιλαμβάνει απαιτήσεις από τόκους εισπρακτέους από ΟΤΕ ποσού Ευρώ 277 (2024: Ευρώ 337 από ΟΤΕ PLC).

Η Εταιρεία δεν έχει παράσχει δάνεια, εγγυήσεις ή πιστώσεις προς τα βασικά διοικητικά στελέχη.

19. ΣΥΜΒΑΤΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο ακόλουθος πίνακας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις συμβατικές υποχρεώσεις από συμβόλαια με πελάτες:

	2025	2024
Προκαταβολές έργων	2.012	-
Σύνολο	2.012	-

Η αύξηση των συμβατικών υποχρεώσεων οφείλεται σε ληφθείσες προκαταβολές από πελάτες σχετικά με την υλοποίηση έργου συναφές με τη δραστηριότητα της Εταιρείας.

20. ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Οι λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αναλύονται ως εξής:

	2025	2024
Ασφαλιστικοί οργανισμοί	2.491	1.782
Υποχρεώσεις προς το προσωπικό	3.374	4.112
Φ.Π.Α.	1.157	2.670
Λοιποί φόροι	1.032	1.065
Λοιπές υποχρεώσεις προς συνδεδεμένα μέρη (Σημείωση 18)	4	-
Λοιπές υποχρεώσεις	49	51
Σύνολο	8.107	9.680

21. ΛΟΙΠΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΑ ΕΞΟΔΑ

Τα λοιπά λειτουργικά έξοδα αναλύονται ως εξής:

	2025	2024
Έξοδα συντήρησης και επισκευών	(7.780)	(7.523)
Κόστη σχετιζόμενα με εγκαταστάσεις και μισθώσεις	(4.075)	(3.596)
Πρόβλεψη για αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές	34	(33)
Λοιποί φόροι και τέλη	(187)	(196)
Λοιπά	(5.931)	(5.821)
Σύνολο	(17.939)	(17.169)

22. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα

Κατά τη διάρκεια του 2025, οι μακροοικονομικές συνθήκες στην Ελλάδα παρέμειναν σε γενικές γραμμές σταθερές, παρά τη συνεχιζόμενη γεωπολιτική αβεβαιότητα και τη διεθνή οικονομική μεταβλητότητα. Οι πληθωριστικές πιέσεις μετριάστηκαν σε σύγκριση με τα προηγούμενα έτη, ενώ τα επιτόκια παρέμειναν σχετικά αυξημένα, σε ευθυγράμμιση με τη νομισματική πολιτική της ζώνης του ευρώ. Οι εξωτερικοί κίνδυνοι, συμπεριλαμβανομένων των εντάσεων στο παγκόσμιο εμπόριο και των διακυμάνσεων των συναλλαγματικών ισοτιμιών, ενδέχεται να επιβαρύνουν την ευρύτερη ανάπτυξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ενώ η οικονομική δραστηριότητα στην Ελλάδα αναμένεται να συνεχίσει να υποστηρίζεται από επενδυτικές ροές και από τις συνθήκες της εγχώριας ζήτησης. Παρά τις αβεβαιότητες που σχετίζονται με το εξωτερικό περιβάλλον και οι οποίες ενδέχεται να επηρεάσουν τις προοπτικές, η αύξηση του ελληνικού ΑΕΠ προβλέπεται να διαμορφωθεί στο εύρος 2,0%–2,5%, σε γενικές γραμμές ευθυγραμμισμένη με τις εκτιμήσεις της μεσοπρόθεσμης τάσης, υποστηρίζοντας τις παραδοχές του τρέχοντος επιχειρηματικού σχεδίου και τους στόχους της διοίκησης.

Η διοίκηση εκτιμά συνεχώς τον πιθανό αντίκτυπο τυχόν αλλαγών στο μακροοικονομικό και χρηματοπιστωτικό περιβάλλον στην Ελλάδα, λαμβάνοντας υπόψη τις οικονομικές εξελίξεις σε παγκόσμιο επίπεδο, έτσι ώστε να εξασφαλίσει ότι θα ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν κατά το δυνατόν οι τυχόν επιπτώσεις στις δραστηριότητες της Εταιρείας. Η διοίκηση παρακολουθεί στενά τις μακροοικονομικές εξελίξεις και τις οικονομικές προοπτικές προκειμένου να περιορίσει τις αβεβαιότητες και τους κινδύνους.

Χρηματοοικονομικοί Κίνδυνοι

Οι παρακάτω κίνδυνοι επηρεάζονται σημαντικά από και το μακροοικονομικό και χρηματοοικονομικό περιβάλλον στην Ελλάδα.

Α) Πιστωτικός κίνδυνος

Ο πιστωτικός κίνδυνος συνίσταται στην πιθανότητα κάποιος αντισυμβαλλόμενος να προκαλέσει στην Εταιρεία οικονομική ζημιά εξαιτίας της αθέτησης των συμβατικών του υποχρεώσεων.

Ο μέγιστος πιστωτικός κίνδυνος στον οποίο είναι εκτεθειμένη η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία κατάρτισης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων, είναι η λογιστική αξία των χρηματοοικονομικών περιουσιακών της στοιχείων.

Οι αθετημένες πληρωμές από πελάτες είναι μέγεθος το οποίο μπορεί ενδεχόμενα να επηρεάσει αρνητικά την ομαλή ρευστότητα της Εταιρείας. Η Εταιρεία αξιολογεί τον πιστωτικό κίνδυνο σύμφωνα με τις καθιερωμένες πολιτικές και διαδικασίες και αναγνωρίζεται η κατάλληλη πρόβλεψη για απομείωση.

Η Εταιρεία εφαρμόζει συγκεκριμένη πιστωτική πολιτική που έχει ως άξονες αφενός τον έλεγχο πιστοληπτικής ικανότητας των πελατών και αφετέρου την προσπάθεια αποτελεσματικής διαχείρισης των απαιτήσεων πριν αυτές καταστούν ληξιπρόθεσμες αλλά και όταν αυτές καταστούν εκπρόθεσμες ή επισφαλείς. Για την παρακολούθηση του πιστωτικού κινδύνου, οι πελάτες εξετάζονται χωριστά αναφορικά με τα χαρακτηριστικά πιστωτικού κινδύνου τους, την ενηλικίωση των απαιτήσεων τους και τα τυχόν προηγούμενα προβλήματα εισπραξιμότητας που έχουν επιδείξει, λαμβάνοντας επιπλέον υπόψη μελλοντικούς παράγοντες σε σχέση με τους πελάτες καθώς και το οικονομικό περιβάλλον.

Τα ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα της Εταιρείας είναι κυρίως επενδυμένα σε αντισυμβαλλόμενους με υψηλή πιστοληπτική αξιολόγηση και για μικρό χρονικό διάστημα.

Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

Οι απαιτήσεις από πελάτες της Εταιρείας υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών.

Ενώ τα ταμειακά διαθέσιμα και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται επίσης στις απαιτήσεις απομείωσης του ΔΠΧΑ 9, η υπολογισθείσα ζημιά απομείωσης ήταν επουσιώδης.

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών, σύμφωνα με την οποία, η πρόβλεψη ζημιάς επιμετρύεται πάντοτε σε ποσό ίσο με τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής για τις απαιτήσεις από πελάτες.

Ο ακόλουθος πίνακας παρουσιάζει την έκθεση της Εταιρείας στον πιστωτικό κίνδυνο των απαιτήσεων από πελάτες σε λογιστική αξία προ απομείωσης:

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2025	Εξυπηρετούμενα	Μερικώς Εξυπηρετούμενα	Μη Εξυπηρετούμενα	Σύνολο
Πελάτες (Σημείωση 9)	48.515	88	103	48.706
Σύνολο	48.515	88	103	48.706

Απλοποιημένη προσέγγιση				
31 Δεκεμβρίου 2024	Εξυπηρετούμενα	Μερικώς Εξυπηρετούμενα	Μη Εξυπηρετούμενα	Σύνολο
Πελάτες (Σημείωση 9)	53.050	144	87	53.281
Σύνολο	53.050	144	87	53.281

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία παρουσιάζουν χαμηλό κίνδυνο αθέτησης και ισχυρή ικανότητα εκπλήρωσης των συμβατικών ταμειακών ροών θεωρούνται ως εξυπηρετούμενα, ενώ τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία για τα οποία ο πιστωτικός κίνδυνος έχει αυξηθεί σημαντικά από την αρχική αναγνώριση αλλά δεν υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών αντιμετωπίζονται ως μερικώς εξυπηρετούμενα. Μη εξυπηρετούμενα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία θεωρούνται εκείνα για τα οποία υπάρχουν αντικειμενικές ενδείξεις ύπαρξης πιστωτικών ζημιών κατά την ημερομηνία αναφοράς και υπάρχουν περιορισμένες προσδοκίες ανάκτησης των συμβατικών ταμειακών ροών.

Β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας συνίσταται στον κίνδυνο η Εταιρεία να μην μπορέσει να εκπληρώσει τις χρηματοοικονομικές της υποχρεώσεις όταν απαιτείται.

Η Εταιρεία διατηρεί επαρκή ρευστότητα και / ή πιστωτικά όρια για την εμπρόθεσμη εκπλήρωση των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της με λήξη στους επόμενους 12 μήνες. Για την παρακολούθηση και διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας η Εταιρεία διενεργεί προβλέψεις ταμειακών ροών σε τακτική βάση.

Παρακάτω παρατίθεται ανάλυση των μη προεξοφλημένων συμβατικών πληρωμών των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων της Εταιρείας:

2025	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών
Προμηθευτές (Σημείωση 17)	55.373	55.373	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	5.772	4.183	1.303	286	-
Σύνολο	61.145	59.556	1.303	286	-

2024	Σύνολο	Έως 1 έτος	1 με 2 έτη	2 με 5 έτη	Άνω των 5 ετών
Προμηθευτές (Σημείωση 17)	48.194	48.194	-	-	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	7.288	3.922	2.500	866	-
Σύνολο	55.482	52.116	2.500	866	-

Γ) Κίνδυνος αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς δημιουργείται από το ενδεχόμενο οι αλλαγές στις τιμές της αγοράς, όπως οι συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια και τιμές μετοχών, να επηρεάσουν τα αποτελέσματα της Εταιρείας ή την αξία των χρηματοοικονομικών μέσων που κατέχει. Ο σκοπός της διαχείρισης του κινδύνου της αγοράς είναι να ελέγχει την έκθεση της Εταιρείας στους κινδύνους αυτούς στο πλαίσιο αποδεκτών παραμέτρων.

Η Εταιρεία έχει περιορισμένη έκθεση σε συναλλαγματικό κίνδυνο, λόγω της δραστηριοποίησής της κυρίως εντός της ελληνικής επικράτειας.

Η Εταιρεία δεν έχει χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού και υποχρεώσεις σταθερού επιτοκίου που να αποτιμώνται στην εύλογη αξία μέσω της κατάστασης συνολικού εισοδήματος και παράγωγα (συμβόλαια ανταλλαγής επιτοκίων) που να χαρακτηρίζει ως μέσα αντιστάθμισης λογιστικού μοντέλου αντιστάθμισης εύλογης αξίας. Επομένως, μία αλλαγή των επιτοκίων κατά την ημερομηνία ισολογισμού δε θα επηρέαζε την κατάσταση συνολικού εισοδήματος λόγω εύλογων αξιών.

23. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Α) ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

Η Εταιρεία δεν έχει σημαντικές επίδικες ή υπό διαιτησία διαφορές δικαστικών ή διαιτητικών οργάνων που να έχουν σημαντική επίπτωση στην οικονομική κατάσταση ή λειτουργία της.

Β) ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ

Οι δεσμεύσεις αφορούν σε παροχή υπηρεσιών και εγγυήσεις:

	2025	2024
Έως 1 έτος	4.135	3.022
Από 1 έως 5 έτη	641	142
Πάνω από 5 έτη	1.653	1.279
Σύνολο	6.429	4.443

Η Εταιρεία την 31 Δεκεμβρίου 2025 δεν είχε κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις.

24. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Δεν υπάρχει κανένα σημαντικό γεγονός προς γνωστοποίηση μετά την 31 Δεκεμβρίου 2025.